

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年6月13日 星期一（2022第109期）壬寅年五月十五

人社部 财政部印发《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲

## 更好地满足人民群众多样化养老需要



上海市民政局公布《2021年本市养老机构服务质量日常监测结果出炉》



为提升本市养老服务质量，上海已连续四年开展养老机构服务质量日常监测工作。2021年度的养老机构服务质量日常监测工作于2021年8月启动，期间受疫情影响，2022年3月完成所有机构的实地监测，5月完成汇总复核。监测工作通过对养老机构各项指标的检查，反映出该机构平时服务质量的基本情况。监测结果分为优秀、良好、一般和较差四档。被监测机构根据监测结果分别对应张贴“大笑脸”“微笑脸”“平脸”和“哭脸”，便于公众了解和监督。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
山东：淄博市社区养老建设蹚出特色新路.....	4
辽宁：打击整治养老诈骗专项行动进展顺利，开局良好.....	4
山西：省商务厅发布指导意见，鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务.....	4
湖北：养老服务体系建设成效明显，武汉市获国务院督查激励 5000 万元.....	4
湖北：武汉端掉 12 个养老诈骗团伙，抓获嫌疑人 215 名.....	5
河南：许昌市印发《许昌市社区养老服务设施用房清理整改专项行动实施方案》.....	5
贵州：打击整治养老诈骗挽损 1.3 亿元.....	5
青海：法院打击整治养老诈骗“不手软”.....	5
江西开展“蓝马甲行动”乡镇(街道)社工站老年人专项服务.....	5
江苏：南京市民政局“四坚持”做好老年人家庭居家适老化改造工作.....	5
江苏：南京市我市正从“家庭养老”向“社会养老”转型.....	5
安徽：疫情期间养老院人员补贴如何发放？合肥市民政局回复.....	6
安徽：池州 95128 一键叫车，让老年人也能智慧出行.....	6
安徽省教育厅厅长赵振华表示：让老年人“学得了”又“学得好”.....	7
广东：“健康老龄化”目标下，广州基层医疗卫生机构多措并举.....	7
广东中山金融业“适老化”建设再创新成绩.....	8
加快推进“适老化”改造.....	8
营造更加安全舒心的养老环境.....	8
全力推进养老保险全国统筹制度落地落实.....	9
五部门发布详细解读个人养老金是补充保险制度.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
人社部 财政部等五部委关于印发《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲的通知.....	10
上海市民政局公布《2021 年本市养老机构服务质量日常监测结果出炉》.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
“时间银行”开启养老新模式.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
“十四五”国民健康规划呼吁“社会第六险”，平安养老险推长护险破局养老困境.....	11
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
持续推进适老化改革进程，让老年人不再数字失能.....	12
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
呼吸科专家：中老年“慢阻肺”患者，要重点预防肺功能衰竭.....	13
老年人熬夜刷视频，医生提醒：注意护眼护颈，不过度沉迷.....	13
科学家取得老年性黄斑变性早期识别新突破.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
关于国际养老金融产品的分析与比较.....	14
老龄化社会加速到来，养老信托或成养老市场重要力量.....	15
规范以房养老防治“以房骗老”.....	16
养老理财募资规模超四百亿，机构称未来发展空间巨大.....	16
<b>老年说法</b> .....	<b>16</b>
江西：辗转 3000 余公里跨省抓捕，南昌警方侦破一起养老诈骗案.....	16
江西公布 3 起养老诈骗典型案例.....	16
注意！这份养老安全消费警示请查收.....	17
<b>关于我们</b> .....	<b>18</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>18</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












# 养老视点

## 山东：淄博市社区养老建设蹚出特色新路

桓台县少海街道宝龙社区建设街上一幢不起眼的房子，在这幢750平方米房子里，一些“老伙计们”经常相聚，他们有的写字、有的下棋，还有的聚在一起唠家常，舒心又开心。这里就是“宝龙社区养老服务中心”，宝龙社区或周边社区内的老人们步行三五分钟，在家门口就能享受到优质居家养老服务。

6月初，记者在宝龙社区养老服务中心看到，在这里活动休闲的老年居民很多，有说有笑，很是热闹。

“我们这个服务中心主要开展以老年人为主的膳食服务、生活照料、医疗康复等社区养老服务。”该服务中心负责人介绍，服务中心内设长者食堂、棋牌室、书画室、阅览室等，这里还是“宝龙社区养老服务中心”的运营商——世纪阳光健康管理有限公司居家服务板块的指挥中心，拥有桓台县最大的居家服务电子显示屏，是智慧养老平台的展示中心。

53岁的胡玉芬是世纪阳光居家服务中心一名护工，记者联系到她时她刚为少海街道锦秋社区两位80多岁老人结束了打扫卫生、理发、擦玻璃等服务，“这次没蒸馒头，上次蒸好的还没吃完。我们每次上门先刷脸签到，走的时候刷脸签退，每次至少干满4小时，完成后通过网络系统让老人对我的服务进行评价。”

在桓台县，世纪阳光智慧养老平台借助“智慧养老”平台体系，可以实现社区老人基础数据管理，能完成指挥中心与老人的信息即时交换，实现“三个及时”——及时呼叫、及时发现、及时救助，真正让老人安心，让家属放心。

此外，世纪阳光健康管理有限公司还服务了桓台县索镇、果里镇、唐山镇、新城镇40多个村的日间照料中心、长者食堂和农村幸福院，服务老人近5万人。

桓台县居家养老服务创新，是我市织密居家养老服务体系的一个缩影。

为积极应对人口老龄化，着眼淄博未来10—15年的老龄化发展趋势，今年2月，《淄博市“十四五”养老服务体系规划》(简称《规划》)发布，提出了“十四五”淄博养老服务体系发展目标 and 主要任务，其中，镇综合养老服务覆盖率由61%提高到80%以上。

“我家就住这对面，我天天过来吃饭，居家离期间主要指望姑娘送饭，不过还是来这里吃好，我一顿饭吃3个馒头。”今年4月，在张店区新华社区长者服务中心，家住新华社区、今年83岁的董奶奶向记者展示了她的午餐，土豆炖肉、黄瓜炒鸡蛋、炒甘蓝还有一碗紫菜蛋汤，荤素搭配、营养可口。“食堂每天都会更换菜单以满足老人们的需要，老人还可以在这里实现娱乐的需求。”长者食堂运营方——民康宜家负责人杜浩永说。

长者服务下沉，养老幸福感上升。针对老年人需求比较迫切的助餐服务，去年我市布局的长者食堂建设，受到了老人及家属的广泛好评，据记者了解，今年新建长者食堂300家以上，力争到2024年建成全市城乡长者食堂助餐服务体系，让老年人就近吃上“可口饭、放心餐”。

“我们已经建成了205家长者食堂，到今年6月底我们1330个村除15个村改居项目外，310多个村的长者食堂能够全部到位，老人就近就能享受到就餐服务。”桓台县民政局有关负责人对记者说，桓台也将成为我市第一家实现城乡长者食堂全部覆盖的区县。

今年5月，在世纪花园社区正在建设的1600平方米鼎盛和养老服务中心，负责人陈萍对记者说：“我们不仅有传统的瑜伽室、棋牌室和书画室，还有智能小屋、心理评估室、中医理疗室等适老功能板块，包括长者食堂、老年人日间照料中心，能满足养老老人生活一站式需求，提高老年人生活品质。”

“今年，我市投资7.83亿元开工建设养老项目256个，其中机构养老项目10个、总投资5.74亿元，社区养老项目22个、总投资3728万元，农村养老项目110个、总投资8390万元，长者食堂项目114个、总投资8831万元。”市民政局有关负责人告诉记者。

市民政局有关负责人接受记者采访时表示，未来我市将牢固树立“养老服务跟着老人走”的理念，坚持“普惠、均衡、充分、优质”原则，按照“一体化组织引导、一体化设计布局、一体化资源配置、一体化闭环管理”的工作思路，从“低端有保障、中端有支撑、高端有选择”三个维度，统筹城乡养老服务均衡发展，在城市建设分层服务网，在农村构建基础保障网，重点打基础、补短板，做好优存量、扩增量两篇文章，通过构建居家养老服务网络、兜底困难老人居家养老服务、加快长者食堂提质扩面、智慧赋能养老服务发展、加快养老服务人才队伍扩容五个方面着手，加快养老服务基础设施建设，力争五年内养老机构达到170家以上，各类养老床位达到3.5万张以上，家庭养老床位7000张，长者助餐服务全覆盖，全力推进养老服务高质量发展，努力打造养老服务的“淄博样本”，让我们109万老年人有更幸福的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105880> (来源：淄博日报)

## 辽宁：打击整治养老诈骗专项行动进展顺利，开局良好

6月10日，辽宁省政府新闻办召开新闻发布会，辽宁省政法委相关负责人就全省打击整治养老诈骗专项行动有关情况介绍。

自全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，辽宁省按照宣传发动、依法打击、整治规范“三箭齐发”的工作要求，紧紧围绕“半年为期”的任务目标，扎实推动专项行动深入开展。截至目前，全省打击整治养老诈骗专项行动进展顺利、开局良好。

据了解，在强化组织保障方面，成立了由13个单位组成的辽宁省打击整治养老诈骗专项行动办公室。各地区、各成员单位对照要求组建专班，压实责任，推动专项行动高起点启动运行。专项行动开展以来，辽宁省已完成五批次共计1042条线索的核查，办结390条，成案248条，省级提级督办7条线索。

同时，辽宁省政法机关发挥主力军作用，严厉打击养老诈骗违法犯罪。截至目前，全省公安机关成功侦破涉养老诈骗案件106起，抓获犯罪嫌疑人250人，打掉犯罪团伙10个，依法追缴查封涉案财物总价值1.06亿元人民币；全省检察机关提起公诉涉养老诈骗案件46件；全省法院审结涉养老诈骗案件10件(一审)。

此外，各成员单位集中部署开展各类涉诈问题隐患排查整治工作，共发现问题102个，已有36个问题完成整治。

下一步，辽宁省各地区各有关部门将持续发力，坚决打赢为期半年的打击整治养老诈骗专项行动攻坚战。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105881> (来源：新华网)

## 山西：省商务厅发布指导意见，鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务

近日，从省商务厅传来消息，该厅日前发布《关于鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务的指导意见》，进一步帮助餐饮企业纾困解难，积极引导餐饮企业为老年人提供助餐服务，促进餐饮业恢复发展。指导意见对各市商务局和餐饮行业协会提出4方面工作任务：

**推出适老产品**  
调整经营模式，加大研发力度，开发适合老年人餐饮产品，让老年人吃得舒心、安心、放心；

**提供优质服务**  
引导餐饮企业完善服务流程，强化适老服务培训，保留现金支付方式和面对面人工服务，让老年人充分感受到热情、贴心、周到、关爱的服务；

**开展上门服务**  
鼓励餐饮企业创新经营业态，拓宽经营渠道，入户为居家老人制作菜品，让老人足不出户就能品尝到高质量的餐饮产品；

**营造良好环境**  
鼓励餐饮企业进行适老化改造，创新业态，开辟绿色通道，设置用餐专区，为老年人用餐创造良好氛围。  
为保障落实，指导意见明确各市商务局要把鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务，作为落实“六稳”“六保”工作的重要任务大力推进，拟定鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务支持政策，对餐饮企业提供老年人助餐服务进行跟踪，及时帮助解决遇到的困难和问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105882> (来源：太原日报)

## 湖北：养老服务体系建设成效明显，武汉市获国务院督查激励5000万元

近日，国务院办公厅印发《关于对2021年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》，对199个地方予以督查激励，相应采取30项激励支持措施。其中，我省武汉市在养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络等方面工作成效明显，受到国务院督查激励。

2022年，国家发展改革委、财政部、民政部将在国家层面宣传推广武汉市经验做法，在中央预算内投资下达积极应对人口老龄化工程和托育建设专项资金时，按照5000万元的额度予以安排。自2018年以来，我省养老服务体系建设工作已三次受到国务院督查激励。

近年来，武汉以推进养老服务综合改革为抓手，坚持需求导向，创新发展路径，全力推进居家、社区、机构养老融合发展，养老设施总量、服务供给能力、服务功能水平持续增长，初步形成了立体式、多层次的居家、社区、机构“三位一体”养老服务设施体系，养老服务床位总数超过10万张，每名老人养老床位超过50张，位居全国第一方阵。

该市先后出台《武汉市人民政府关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》《武汉市居家和社区养老服务改革试点实施方案》《武汉市推进“互联网+居家养老”新模式实施方案》等20余份改革创新性文件，多项养老改革成果获国家有关部门肯定。国务院先后3次刊发武汉市养老服务经验做法，全国政协双周座谈会上播放该市《养老全方位，服务零距离》专题片，民政部向全国推介“武汉市打造‘家庭养老院’、解决‘大城养老’难题”的创新模式，武昌区杨园街养老服务中心的“智慧居家养老应用案例”和武昌区社会福利院“人工智能老年看护应用案例”，被中央网信办评选为全国人工智能养老优秀应用案例。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105883>

(来源：央广网)

## 湖北：武汉端掉12个养老诈骗团伙，抓获嫌疑人215名

6月10日，极目新闻记者记者从武汉警方获悉，自4月20日起在全市范围开展集中打击整治养老诈骗违法犯罪专项行动，截至目前，全市已破获涉养老诈骗案件76起，抓获犯罪嫌疑人215名，端掉团伙12个。

武汉警方介绍，中央、省、市部署打击整治养老诈骗专项行动后，武汉警方迅速成立打击整治养老诈骗违法犯罪专项行动领导小组。全局上下依托“情指勤舆”一体化实战化机制，以“雷火2022”专项行动为载体，聚焦“提供虚假养老服务、投资虚假养老项目、销售虚假养老产品、虚假宣传以养老、虚假代办养老保险、虚假养老帮扶”等六类侵害老年人权益的违法犯罪行为，实行一案一专班，深入调查犯罪嫌疑人资金流向，全力追赃挽损。

3月上旬，黄陂区分局锁定了一个寄递销售保健品、欺骗老年人群的可疑对象魏某。确定魏某位于黄陂区盘龙城经济开发区的一家商贸有限公司，并逐步摸清该公司的人员结构及部分犯罪事实。5月中旬，专案组分赴云南红河、安徽临泉，端掉非法销售保健品窝点3处，成功抓获负责人江某、原料供应商张某、销售中间商刘某在内的涉案人员12人，将该犯罪团伙一锅端。

在老年人聚集地、养老服务单位，武汉警方用老人们喜闻乐见的方式展开宣传教育，揭露养老诈骗“套路”手法，尽力挤压“行骗空间”。

5月18日上午，江岸区百步亭康和居委会门口，百步亭派出所的青年尖峰突击队民警针对老年群体开展防诈骗宣传，不少老年群众驻足观看，饶有兴致地与民警互动。

在武昌区南湖街青松社区，辖区民警以案释法揭露养老诈骗“套路”，为老年居民群众详细讲解“保健品”诈骗、“投资理财”诈骗、“低价旅游”诈骗、“黄昏恋”诈骗等骗局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105885>

(来源：楚天都市报)

## 河南：许昌市印发《许昌市社区养老服务设施用房清理整改专项行动实施方案》

经许昌市养老服务联席会议研究，印发《许昌市社区养老服务设施用房清理整改专项行动方案》，启动全市社区养老服务设施用房清理整改工作。

为贯彻落实省委书记楼阳生关于“加快推进全省居家社区养老服务体系”指示精神，加快推进我市养老服务体系，提升居家社区养老服务能力，尽快解决养老服务设施用房瓶颈问题，近日，经许昌市养老服务联席会议研究，印发《许昌市社区养老服务设施用房清理整改专项行动方案》，启动全市社区养老服务设施用房清理整改工作。

本次社区养老服务设施用房清理整改专项行动将持续至9月底，依据“统筹规划、全面清理、分类实施、压茬推进、边清边用、逐个验收”原则，按照全面摸底、对标清理、整改清零、处置验收四个步骤稳步推进。清理整改工作坚持相关政策法规的宣传贯彻始终；养老用房的调查摸底、依法登记、配建移交、管理使用贯穿始终；对县（市、区）清理整改行动的任务、标准的督导、奖惩处理贯穿始终的“三个贯穿始终”原则，确保清理整改工作如期完成。

为确保本次社区养老服务设施用房清理整改专项行动扎实推进，成立许昌市社区养老服务设施清理整改工作专班，由市政府副市长为专班组长，市政府副秘书长和市民政、自然资源和规划、住建、城市管理部门主要负责人担任副专班组长，相关职能部门与各县（市、区）政府（管委会）分管负责同志为成员，专职专责，专项推进。明确相关部门权责，明确用房移交的程序、标准、条件。通过社区养老服务设施清理整改工作，将多渠道为社区养老服务设施建设提供用房保障，促进全市养老服务事业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105886>

(来源：许昌市人民政府网)

## 贵州：打击整治养老诈骗挽回1.3亿元

加大对已办案件的排査、提前介入引导侦查、坚持打击与挽损并重……今年以来，贵州省检察机关立足刑事检察职能，不断加大以养老为名侵害老年人合法权益的犯罪行为的打击力度。截至目前，贵州省检察机关在办涉养老诈骗案件52件，提前介入侦查16件，共批准逮捕11件13人，提起公诉11件16人，挽回损失1.3亿余元。

据了解，自全国打击整治养老诈骗专项行动启动以来，贵州省检察院成立了领导小组，制订下发实施方案，适时跟踪、及时研判分析全省检察机关专项行动开展情况。同时，贵州省检察院结合此前开展的“检察蓝牵手夕阳红”老年人权益保护公益诉讼专项监督工作，通过检察建议、支持起诉等多种形式，将检察监督优势转化为社会治理效能。如贵阳市检察院与贵州广播电视台、贵阳广播电视台密切协作配合，对电视台发布的涉养老保健食品药品广告以及相关视频素材进行重点筛查，打击存在编造虚假内容、夸大产品功效的虚假宣传行为；贵阳市观山湖区、花溪区检察院联合市场监督管理部门对辖区内老年保健品经营场所、养老机构食品安全开展专项检查，形成工作合力，守护老年人美好健康生活。

此外，贵州省检察机关组织开展打击整治养老诈骗专项行动集中宣传活动，深入社区、村寨、养老机构等，通过张贴宣传标语，发放宣传手册、现场讲解等形式宣传防诈骗知识，共开展宣传活动140余场次、发放宣传手册5万余份，利用新媒体平台发布打击整治养老诈骗宣传信息1000余条。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105887>

(来源：检察日报)

## 青海：法院打击整治养老诈骗“不手软”

6月8日，记者从青海省高级人民法院了解到，自全省打击整治养老诈骗专项行动部署推进以来，我省法院认真谋划、多措并举，推动打击整治养老诈骗专项行动走深走实。

据介绍，此次专项行动重点对以提供“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名实施诈骗、侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，养老领域涉诈乱象问题，养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业等进行打击整治，将持续至10月底。专项行动以来，全省法院切实履行平安建设主体责任，以高站位、实举措，扎实做好审判相关工作，通过紧盯打击重点，严惩假借各种名义侵害老年人合法权益的非法集资、诈骗等各类犯罪。强化对案件、线索的摸底排査，依法从快从严惩处，确保专项行动持续深入推进。加强与公安、检察、市场监管、金融等部门的协同配合，充分运用查封、扣押、冻结等措施，将违法所得、犯罪收益等纳入追缴范围，强化对涉案财产的甄别、审查、认定、处置力度和财产刑的执行力度，最大限度挽回经济损失。

专项行动中，全省法院还不断强化宣传教育，通过门户网站、微信公众号等平台对专项行动进行宣传，公布线索举报渠道，引导群众广泛提供线索。并通过开展以案释法、庭审网络直播、集中开庭宣判、发布典型案例等方式，彰显司法权威和公信力，提高群众防诈骗意识和依法维权意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105888>

(来源：青海日报)

## 江西开展“蓝马甲行动”乡镇(街道)社工站老年人专项服务

近日，江西省民政厅启动“蓝马甲行动”乡镇(街道)社工站老年人专项服务计划，项目由浙江蚂蚁公益基金会出资，计划在2022年—2024年三年期间支持乡镇(街道)社工站建设，围绕“五社联动”开展服务，赋能社会工作，丰富社工站服务内容，培育社区社会组织，动员社区志愿者，发挥公益慈善公共效益。

今年江西省有462个社工站实施该项目，以老年人群体为切入点，指导乡镇(街道)社工站积极回应社区老年人服务和需求，帮助老年人掌握智能设备使用，普及防诈骗知识，增强老年人社区参与能力，深化“五社联动”实践模式，规范和提升乡镇(街道)社工站服务能力。

今年该项目计划培育近5000名社区志愿者骨干，动员社区志愿者直接服务不少于5544场次，总服务老年人不少于4.6万人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105889>

(来源：中国社会报)

## 江苏：南京市民政局“四坚持”做好老年人家庭居家适老化改造工作

进一步提升我市养老服务质量，改善老年人的居家生活环境，按照省、市民生实事任务，2022年我市目标完成居家适老化改造不少于3600户。

一是坚持政府引导，多方参与。制定完善居家适老化改造政策，积极引导有条件、有需求的老年人家庭进行居家适老化改造，鼓励企业积极研发应用适老新产品，适度让利社会，努力营造共建共享新局面。

二是坚持基本保障，适度普惠。结合社会经济发展状况合理确定补贴标准与惠及人群，按照保基本、兜底线的原则，优先对政府养老扶助对象家庭实施适老化改造。居家适老化改造实行政府补贴、个人负担相结合，分类分档，每户在最高限额内落实补贴。

三是坚持安全优先，群众满意。坚持以群众满意为导向，设置基础项目，聚焦满足老年人安全、健康等功能性需求，优先实施安全设施改造。老年人家庭在居家适老化改造事项清单中选取改造事项，其中政府养老扶助对象家庭基础项目不得少于8项，非政府养老扶助对象家庭基础项目不得少于6项。

四是坚持部门联动，协同推进。家庭适老化改造与老旧小区综合改造相结合，对列入老旧小区改造计划的老年人家庭优先实施，居家套内空间和小区公共空间的适老化改造协同推进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105890>

(来源：南京市民政局)

## 江苏：南京市我市正从“家庭养老”向“社会养老”转型

近日，国务院办公厅下发《关于对2021年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》，南京市“养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络”等工作受到督查激励。

入选首批“中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点”；在全国率先开展家庭养老床位试点，编制国家行业标准；在全国第一家启动市级层面统一的养老服务“时间银行”建设……多个“全国第一”的背后，

是南京积极推动养老服务高质量发展。

### 兜底保障

#### 解决特殊困难老年人的“麻烦事儿”

6月10日上午，在鼓楼区一家老年人服务中心助餐点，养老护理员赵琴戴着口罩、手套清洗蔬菜，她要为家住凤凰街道凤凰二村社区的90岁独居老人王金兰提供一对一上门送餐服务。

“王奶奶，今天是红烧鸡、糖醋排骨、肉末花菜、空心菜、紫菜蛋汤，都是厨房现采现烧的，您快趁热吃。”上午11点，赵琴到了王金兰家，把餐包递给老人。

鼓楼区这家老年人服务中心受区政府委托，承担着该区五类老人、独居、空巢中失能、半失能等困难老人的“兜底”服务。“如今我中心200名工作人员可妥善服务超过5000位独居老人。”中心负责人告诉记者。

特殊困难老年人“应保尽保”；连续多年为经济困难的失能、半失能老年人提供家庭适老化改造服务；连续两年委托专业养老服务组织为全市近26万名高龄、经济困难失能老年人提供上门照护服务，服务保障覆盖率超过90%；将重度失能老年人纳入保险范围，切实减轻失能老年人家庭的经济负担……

除了上述举措，针对重度失能家庭照料困难的困难，我市去年还组织高龄、失智失能老年人家属免费照护培训惠及3万多人；向2000多户老年人家庭提供“喘息服务”，由机构免费代照料15天。

目前在我市，政府购买养老服务已经常态化，内容涵盖生活照料、医疗保健、助餐、紧急救助、精神陪护等多个方面。

### 普惠服务

#### 家庭养老床位突破8700张

家住秦淮区饮虹园社区的凌奶奶，今年88岁。凌奶奶老伴去世早，子女又不在身边，随着年龄的增长，到医院看病需要有人陪同，在家需要有人做饭……种种问题接踵而至。

我市试点“家庭养老床位”计划，老人在家可以享受与入住养老院同等的专业服务。凌奶奶报了名，成了首批受益者。为凌奶奶提供“家庭养老床位”服务的养老服务中心为她做了一个“长者个案护理”私人定制。“几年下来，不用去养老院，我也能享受养老院的专业服务，这个还是比较满意的！”昨天，凌奶奶告诉记者。

市民政局养老服务处处长周新华介绍，南京96%以上的老年人选择社区居家养老，普遍期待“养老不离家”。经过反复调研论证，我市在全国率先开展家庭养老床位建设，让老年人在家就能享受与养老机构同等服务，同时可节省费用30%以上。

“目前，全市已建成家庭养老床位8700多张，相当于80家中等规模养老院。”周新华说，该做法于今年2月被民政部、财政部评为居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例，列入全国居家和社区基本养老服务提升行动项目重点任务，向全国推广。

#### “家门口”养老建成社区居家养老服务中心1369个

做手工、学跳舞、唱歌、打牌……每天，玄武区新街口街道一家居家养老服务中心都充满着欢乐的气氛。

这个占地面积超过1000平方米的居家养老服务中心，不仅有助餐室、娱乐室、助浴间、老年大学教室，还配备了智能健康体检设备、智能护理床、爬楼机、无障碍汽车等有科技含量的老年产品。

像这样的“家门口”养老服务站点，在我市还有很多。

根据民政部门最新统计，全市“1+12”个养老服务指导中心实现市、区两级全覆盖，嵌入式养老服务综合体覆盖70%以上街镇，建成社区居家养老服务中心1369个，服务内容涵盖助餐、助浴、助医、上门探望、上门护理、精神关爱、开展家庭养老床位等多个方面。

仅在2021年，我市各居家养老服务中心就提供居家上门服务1297万人次，惠及64.66万老年人。此外，我市在全国率先启动市级层面统一的养老服务“时间银行”建设，注册志愿者4.01万人、服务对象6.45万人。南京正在实现从“家庭养老”到“社会养老”的变迁，越来越多的老人感受到了“夕阳红”的美丽。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105891>

(来源：金陵晚报)

## 安徽：疫情期间养老院人员补贴如何发放？合肥市民政局回复

据合肥市人民政府发布微信号消息，庐阳区某养老机构王经理给12345热线来电，咨询对于养老院人员的资金补贴是如何规定的？

合肥市民政局回复，符合管理规定、在疫情防控期间正常运行且实行封闭管理的养老机构，运营补贴在现行政策标准的基础上上调30%，上调时间为今年2月至4月；按照1500元/人的标准，向封闭管理期间在院内集中居住且按要求落实疫情防控措施的在岗工作人员发放一次性稳岗补贴。

(一)养老机构运营补贴。1.适用范围：合肥市辖区范围已登记并备案、正常运营的养老机构。2.办理流程：与2022年度社会办养老机构财政扶持资金申报同期办理，经民政部门组织实施第三方评估确认，运营补贴在现行政策标准的基础上上调30%，上调时间为三个月（2月、3月、4月）。3.执行时限：2022年12月底前。

(二)养老机构一次性稳岗补贴。1.适用范围：发放对象为合肥市辖区范围符合管理规定的养老机构工作人员（含农村特困供养机构等公办养老机构的非在编人员、已登记并备案社会办养老机构的聘用人员）。发放对象需与养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议，封闭管理期间在院内集中居住且按要求落实疫情防控措施。

办理流程：(1)养老机构汇总符合条件的工作人员名单，提交稳岗补贴统计表、服务合同、工作人员个人银行卡账户等材料。(2)县（市）、区（开发区）民政部门对申报材料进行审核并签署意见。审核通过的名单应在县（市）、区（开发区）民政部门官方网站公示5个工作日；经审核不符合补贴条件的，县（市）、区（开发区）民政部门应书面说明理由。审核通过的名单于6月30日前报市民政局养老服务处。(3)市民政局会同市财政局根据最终审核通过的名单，核算补贴金额，下拨资金到县（市）、区（开发区）民政部门。(4)稳岗补贴资金应拨付至养老机构工作人员个人账户，各县（市）区、开发区民政、财政部门应在补贴资金发放后10个工作日内，分别将发放名单报市民政局、市财政局备案。市民政局、市财政局视情抽查申报、审核、发放资料。

执行时限：2022年6月1日—2022年8月31日。

咨询电话：市民政局62755558。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105892>

(来源：新安晚报)

## 安徽：池州95128一键叫车，让老年人也能智慧出行

随着互联网的普及，很多场景的消费方式从线下搬到了线上，这给很多不会使用智能手机的老年人造成了困扰，其中，出行叫车就是一大问题。不过，随着95128电话约车服务在我市主城区落地运行，这种状况将得到很大改变。95128电话约车服务，是针对老年人使用智能手机困难而推出的免费叫车热线，通过排号轮转，就近派单等方式为老年人提供服务。

6月7日，家住新湖东苑的徐杰老人就体验了一番。电话打出去后，不到一分钟就有出租车司机接单。“像我们老年人平时不会使用打车软件打车，天气炎热，我们想打个出租车，只能在路边等候，还不知道要等多久，现在推出了95128平台以后，我们就可以在家里一键叫车了，非常方便。”徐老说。

“社会发展得太快，我们愿意停下来等一等等那些不会使用智能机的老年人，给他们提供力所能及的帮助。”95128电话约车服务，由池州捷安科技有限责任公司负责推广运营。运营部主任李欣说，市民可以通过3种方式约车：关注95128交通服务微信公众号，或者搜索95128交通服务微信小程序，或者用手机直接拨打95128电话。据后台统计，目前通过电话叫车接单时间基本上都在一分钟以内，而通过绑定微信公众号及小程序叫车基本上两三分种车辆即可到位。

目前，我市主城区共有600辆出租汽车参与95128电话约车服务。95128电话约车服务在我市运行以来，目前已成功派单1000余单，日均派单50-60单，这在一定程度上为老年人出行提供了便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105893>

(来源：快资讯)

## 安徽省教育厅厅长赵振华表示：让老年人“学得了”又“学得好”



人口老龄化是社会发展的必然趋势, 是人类文明进步的重要体现, 也是我省今后较长时期的基本省情。随着人口深度老龄化, 老年人多元化学习需求日趋旺盛, 改善民生和社区治理需求日新紧迫, 我省老年教育供给能力不足、老年学校教育服务能力有待进一步提高、社会力量参与老年教育的渠道不够通畅等诸多问题较为突出。

为解决这些问题, 全力推进“老有所学”这一普惠面广、群众有感知的民生实事, 按照省委、省政府部署, 在深入调查研究的基础上, 省教育厅牵头起草了《老有所学行动方案》, 并与其他9项暖民心行动一起, 经省委常委会议审议通过, 于5月25日正式印发。省教育厅厅长赵振华表示, 将根据该方案, 聚焦“学得了”和“学得好”目标, 多种渠道拓展老年教育办学空间, 并提高现有老年学校使用效率, 确保老年学校办学水平全面提升。

大力发展老年教育是党和国家应对老龄化战略的重大部署, 是提高国民素质、实施健康中国战略、完善社会保障体系的重要举措, 是丰富老年人文化生活、提升老年人获得感幸福感的必然要求, 但现实状况是老年学校“一位难求”, 学习不便、质量不优。按照《安徽省“十四五”老龄事业发展规划》规定的“参与学习教育活动的老年人占常住老年人口总数的比例达到30%以上”的要求, 到2025年, 全省将有430万常住老年人口参与学习教育活动。赵振华表示, 为了实现规划的要求, 《老有所学行动方案》提出三个阶段的具体目标任务, 即2022年, 全省老年学校新增学习人数30万人左右 (线下25万人左右), 老年人参与学习教育活动总人数达到170万人左右 (线下100万人左右); 至2023年, 新增学习人数110万人左右 (线下95万人左右), 老年人学习总人数达到250万人左右 (线下170万人左右); 到2025年底, 全省老年学校新增学习人数290万人左右 (线下学习255万人左右), 老年人学习总数由140万人达到430万人左右 (线下330万人左右), 覆盖省及所有市、县 (区)、乡镇 (街道)、村 (社区) 五级老年教育体系的服务网络基本建成。

为实现2025年的最终目标, 《老有所学行动方案》又从容量、师资、资源、智能、管理五个方面提出了具体的政策举措。据赵振华介绍, 我省将通过整合现有闲置资源、盘活省内高校资源、深度挖掘社会潜力、新建扩建扩大供给、鼓励社会力量参与办学等渠道, 因地制宜扩大老年学校办学场所供给。在建立老年教育队伍多元补充机制、激励机制方面实施政策突破, 力求吸引更多优秀人才从事老年教育工作。同时, 建立老年教育教师岗位培训制度, 保证老年教育人才“进得来、留得住、用得好”。遴选、整合、开发、建设一批通用课程、特色课程资源、优质教材, 并通过改造升级省级老年教育资源中心、省级网络学习平台, 实现资源征集、引进、开发和整合功能, 为全省老年人提供公益性的数字学习支持服务。坚持重点面向基层、整体有序推进原则, 推进老年学校智慧校园建设、远程教育、智慧教育, 加强老年智能教育。在管理上, 从标准建设、示范引领方面进行规范管理, 推动老年学校标准化、制度化发展, 全面提升老年学校办学水平。

“老有所学”离不开全社会的支持, 政府加大投入是关键。赵振华表示, 为保障以上目标举措“能落地”, 压紧压实政府责任, 《老有所学行动方案》从加大财政资金投入、建立多元投入机制、强化资源保障投入三个方面入手, 加大投入力度。各级政府举办的老年大学 (学校) 办学经费、专项经费将被纳入同级财政预算。改建的公办市、县、乡、村四级老年学校, 将按财政供给渠道一次性分别给予不少于30万元、20万元、10万元、3万元的改造建设补助; 其中, 对脱贫县, 省级财政按标准的一半给予补助。县级以上公办老年学校, 按每人每年200元标准拨付人均保障经费。采取政府购买服务、出租闲置国有资产、税收优惠、信贷支持等措施, 鼓励支持社会力量依法依规举办老年学校。鼓励支持各地开发增设公益性岗位, 向高校毕业生购买服务, 到老年学校任职。此外, 还将依托安徽开放大学, 改造升级省级老年教育网络学习平台, 建设省级老年教育资源中心, 所有市、县 (市、区) 均建立网络学习平台和资源分中心, 推进老年学校智慧校园建设。

“下一步, 我们将认真落实《老有所学行动方案》工作安排, 进一步缓解基层老年教育供给和需求矛盾, 通过多种形式加强老年教育相关工作, 更好满足老年人文化需求。”赵振华说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105894>

(来源: 安徽日报)

## 广东：“健康老龄化”目标下，广州基层医疗卫生机构多措并举

随着我国人口老龄化趋势不断加深, “健康老龄化”已成为健康中国建设进程中愈发重要的一项课题。6月8日, 以“加强基层卫生服务建设, 助力健康老龄化”为主题的系列圆桌访谈在广州举行。海珠区昌岗街、荔湾区华林街道、天河区车陂街、白云区金沙街、越秀区农林街共5个社区卫生服务中心的相关负责人受邀出席访谈, 聚焦中老年人健康管理, 就建立良性的医防融合机制、提升基层公共卫生服务能力、打造标杆性社区医院等话题展开深度剖析, 共探我国“健康老龄化”事业发展。

关爱中老年人健康, 是我国应对老龄化高速发展态势的必由之路。数据显示, 2019年, 我国超过1.8亿老年人患有慢性病, 且患有两种及以上慢性病老人的比例达75%, 带病生存很普遍。除了慢性病, 由于中老年人免疫力随着年龄增长而下降, 罹患感染性疾病的风险也显著增加。以带状疱疹为例, 它是中老年人易患的感染性疾病之一, 高发于50岁及以上人群, 慢性病人群则离带状疱疹更近。

基层医疗卫生机构在“健康老龄化”的重担中扮演着至关重要的角色。

“中心服务的人口中有19.5%为65岁以上老人, 人口老龄化程度较重。因此, 中心将老年人列为了重点服务人群, 为其提供年度健康体检、健康随访、家庭病床等服务, 积极开展中老年人健康管理工作。每人都是自我健康管理的‘第一责任人’, 中心要用体检筛查、健康教育及科普、积极推进预防接种等多种方式, 协助居民养成健康意识。”海珠区昌岗街社区卫生服务中心主任李俊结合中心在中老年健康管理的实践经验介绍, “中心的家庭医生签约服务以‘签而有约, 签而有管’为宗旨, 为每个签约居民建立健康档案索引, 力争把服务做实做细, 将基本医疗工作和公共卫生服务‘送’到居民家门口。同时, 中心致力于提升业务、诊治及医疗服务能力, 以满足居民多发病和常见病医疗服务需求。此外, 中心现已通过社区医院预评审, 与三级医院急诊科建立了急重症绿色通道, 积极夯实分级诊疗制度, 进一步提升基层医疗资源的可及性, 切实做好健康老龄化工作。”

慢病防控作为“健康中国2030”建设的一大核心任务, 已被提升到国家战略层面。“长期规范的慢病管理, 为中老年人群科普慢病知识、建立可持续的慢性病综合防治模式, 对中老年健康至关重要。”荔湾区华林街道社区卫生服务中心主任李美婷表示, “依托广州深入人心的中医养生传统, 中心按照荔湾区卫生健康局规范建立了‘慢病工作室’、同时将特色中医‘治未病’服务切入到中心慢病管理工作中, 旨在进一步规范中心的高血压、糖尿病等慢病的管理工作, 融中医药服务于预防、保健、医疗、康复、健康教育为一体的功能中, 为社区居民提供优质的中医药服务。此外, 中心设有‘名中医工作室’, 与广州医科大学附属中医医院、荔湾区中医院建立帮扶关系, 定期邀请市、区中医专家坐诊并指导开展中医适宜技术和中医药等工作, 使居民在社区也能享受到名中医的治疗和指导。”

天河区车陂街社区卫生服务中心书记黄新桥指出, 慢性病也是带状疱疹发病的常见诱因, 且慢性病患者得带状疱疹后痛感更强。即使身体健康, 中老年人50岁后患带状疱疹的风险仍会陡然增加。“考虑到中老年人群的

患病特点，中心以家庭医生工作为结合点，不断加强家庭医生团队的管理和三级质控，用每月工作质量考核、工作细则持续完善等措施，努力提高签约服务质量及居民签约积极性，始终重视医防融合建设。通过设置医防联合门诊、简易体检、修订医防融合考核方案等方式，有机整合基本公共卫生服务与基本医疗。通过微信公众号等平台的外部沟通联系，加强相关疾病教育科普、提高居民知晓率。社区卫生服务中心在医疗卫生体系建设中起到了“穿针引线”的作用，关键在于要强化社区协同能力，为居民提供全方位、多年龄段、精细化的健康管理服务，呵护中老年人健康。”

今年年初以来，面对传播性和隐匿性显著增强的奥密克戎变异株流行，白云区金沙街社区卫生服务中心成立了疫情应急工作防控领导小组，已多次奔赴一线参与疫情防控工作。“疫情之下，做好中老年人健康管理尤为重要。”白云区金沙街社区卫生服务中心副主任梁丽珍表示，由于中老年人免疫力随着年龄增长而下降，罹患感染性疾病的风险也显著增加。以中老年人高发的带状疱疹为例，疼痛症状发作时，患者感受像被“刀割、火烧、针刺”，严重影响患者的生活质量、带来极大身心痛苦。“中心对慢病患者、老年人、残疾人等重点人群予以针对性的预防保健干预和促进，开展健康教育、预防、保健、康复和一般常见病、多发病、慢性病的诊疗服务，不断探索社区开展医防融合工作模式，提高医疗、护理、预防保健等医疗服务质量。”

医防融合，疾病预防重点在基层。“中心是由广东药科大学附属第一医院承办的紧密型医联体，将医院资源下沉至社区，能够实现远程会诊、居民优惠问诊并开设了绿色通道。中心以创建5A级预防接种门诊为突破口，努力做好预防接种门诊工作，拓展预防接种门诊业务，积极推进数字化预防接种门诊建设，加快引进人才，定期开展预防接种应急处置演练，做好计免安全，全面推动社区各项工作迈上新台阶。”越秀区农林街社区卫生服务中心主任马兴标认为，“对于一些中老年人易发的感染性疾病，预防优于治疗。除了常规的清淡饮食，适度锻炼外，接种疫苗也是中老年人特异性预防疾病的有效措施，比如流感疫苗、带状疱疹疫苗和肺炎疫苗。”

与会专家认为，通过加强疾病科普与健康教育，结合基层医疗卫生机构的“健康守门人”角色，多方合力为中老年人群建立“早认识，早预防，早健康”的疾病预防观念，定能推动如带状疱疹类成人疫苗的知晓率与接种率，为中老年人健康与高质量生活保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105895>

(来源：新快报)

## 广东中山金融业“适老化”建设再创新成绩

自2021年人行广东中山市联合中山金融局、银保监会中山监管分局全省率先印发《中山市进一步优化老年人金融工作服务方案》以来，中山金融机构持续加大“适老化”改造资金投入。截至4月底，机构共投入资金1479万元，比去年底增加投入548万元，共计建成“养老服务示范网点”91个。中山有适老金融小分队呵护阿公阿婆稳稳的幸福，阿公阿婆们养老服务示范网点随时进，上门办理金融服务随心享，宜老专属金融产品随手买，老年金融安全督导随身护。

### 适老软硬件设施提供率超九成

家住石岐区的吴婆婆以前不喜欢去银行网点办业务，全是密密麻麻的文件资料，眼睛老花又看不清；遇到人多的时候，一着急就容易犯高血压。近期去了几家华夏银行的“适老化”网点，让她对去银行办业务的体验一下转变。原来当地华夏银行大力推进网点“适老化”改造，所有网点配备逾6种常用便民设施，如老花镜、放大镜、计算器、轮椅（或拐杖）、口罩、雨伞、应急药品等；交通银行设置养生阅读区、“交银养老”理财室、长者绿色通道、老年人专柜、长者卫生间等专属服务区域。调查数据显示，当地设置绿色通道和爱心专座的金融机构占比均超九成（92.98%，106家），94.74%（108家）的金融机构配备了便民箱（助听器、血压仪、老花镜等）。

家住南区的张阿公和吴婆婆一样对近来金融机构的“适老化”服务赞不绝口。他说，现在的银行app都有老年人模式啦，字体大了，音量高了，用起来更舒心了。目前，中山市48家金融机构（含银行、证券、保险）对APP进行了“适老化”升级，具体功能包括页面简洁、大图标大间距、转账流程更加简化、提供健康管理、

老年生活等专属内容服务等。如华兴银行中山分行上线关怀版手机银行，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。

### 近八成金融机构提供适老金融服务

疫情下，老年朋友可能出门会更不方便，但是金融服务从不停歇。2022年3月15日，因博爱康参保人员吴伯年龄稍长，不会办理博爱康线上理赔且所在医院未实现一站式结算，中国人寿保险股份有限公司中山三乡支公司工作人员上门协助服务，吴先生成功提交线上理赔资料，解决吴伯心头大事。交通银行中山分行表示，为推进中山市第三代社保卡业务，优化搭建办卡用卡环境，为老年人群体提供上门拍照、办卡一条龙服务体验。民生人寿保险股份有限公司中山中心支公司1-3月累计为老年客户提供213次电话医疗服务、23次住院探视、56次预约挂号服务。调查数据显示：中山市87家金融机构针对出门不便的老年客户提供上门服务，今年以来累计提供上门服务1260人次，同比增长50.54%。

### 超300种金融产品呵护老年理财需求

大部分老年金融客户对资金最主要的需求是安全，但又想让自己的财富持续增值，每月能赚点“零花钱”。如何在保障金融安全的同时，引导老人适度投资理财？中山有些金融机构就尝试在金融产品开发上更贴近老年人的理财需求。沙溪镇的梁叔有一笔退休金一时不知存哪里，了解到中山农商银行“悦农E存”优享存（银龄专享三年期）老年专属理财产品，立刻前往办理。据中山农商银行相关负责人介绍，产品推出以来累计办理2743.29万元，为老年人额外提供利息收入61.13万元。2022年以来，中山12家银行机构、30家保险机构、11家证券机构为老年群体量身定制共302种金融产品，较去年同期增加约46种，累计办理人数达11.05万人次，较去年同期办理人数增加4.30万人次，较去年底增加1.67万人次。此外，114家机构2022年以来共计为老年人提供专属投资理财服务5876人次，比去年同期增加764人次。

### 老年金融安全督导随身护

今年以来，114家金融机构针对老年人开展金融知识宣传活动共545场次，比去年同期增加147场次，老年人受众约15.39万人次，有效提升老年人防骗意识和自我保护能力。石岐区的康伯表示，老年人的金融知识相对缺乏，反应也不如年轻人灵敏。1月份收到短信需要给外地的孩子汇款，幸好有中山工行的年轻人帮助处理才免遭损失。自那以后，他有空都会听听一些安全宣导，比如中山市开展的“3.15国际消费者权益日宣传周”“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”等主题宣传活动都让他很受益。此外，107家金融机构通过在老年人办理业务时加强风险提示，提醒老年客户做好金融风险防范；87家金融机构通过强化老年客户身份识别程序措施加强风险防控。

人行广东中山市有关负责人表示，将进一步围绕中央关于做好老龄服务的工作要求，重点做好以下工作：一是优化网点区域布局，推动“养老示范网点”在全市社区、街道全覆盖；二是推动开发更多周期性、收益性及风险性与老年人相适应的金融产品；三是发展“银发经济”，提供“金融+医疗+养老”服务，加大金融支持养老产业发展、“适老化”改造的力度，提供养老基础设施建设贷款绿色通道；四是加大老年人权益保障普法宣传，提升老年人金融素养及风险防范意识，提高识骗防骗能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105896>

(来源：中国金融新闻网)

## 加快推进“适老化”改造

很多老年人的网瘾是一种补偿行为，要想从根本上解决老年人网瘾问题及其所引发的健康危害，必须明确和强化各相关主体的责任和义务、功能和定位，切实关注老年人借助网络试图填补的真正需求，厘清老年人网瘾发生的原因、影响因素和危害，提出针对性的防治策略，构建和推动“政府、社会、企业、家庭等各方主体齐抓共管、协同治理的老年人网瘾防治体系”。

从政府和社会层面来说，要加快推进互联网发展的“适老化”，同时构筑起老年人的网络安全壁垒。在网络参与的过程中，老年人网络安全知识较为有限，缺乏自我保护意识，常常成为网络诈骗、谣言、伪科学等网络信息的受害者。因此，国家应当制定专门针对老年人的网络安全保护法律法规，严厉打击针对老年人的网络犯罪行为，加大对网络平台的综合治理力度。除了重视网络建设之外，政府和社会更应关注老年人的核心需求，为积极老龄化提供实实在在的制度和设施保障。如，增设城市客厅、公园等适宜老年人休闲娱乐、健身交友的场所；以社区为单位组织老年大学、志愿团队，为老年人实现社会价值提供渠道，当有更多丰富精神文化世界的活动可供选择时，网络的诱惑力自然会下降。

一些自媒体为了吸引眼球经常曝光虚假信息，制造恐慌焦虑，因此社会需要开展舆情引导，促进和帮助老年人学习如何正确上网、甄别虚假信息。社区、图书馆、高校、老年大学、老年协会、养老机构和各种社会公益组织应通过组织讲座、公益培训、技术咨询等形式帮助老年人掌握互联网知识、技能以及各种网络风险防范办法。

互联网企业和软件公司应当提高社会责任感，对自己的App和网页内容进行“适老化”改造，推出一些老年人友好且包容性良好的界面，方便老年人使用。同时可以借鉴一些游戏公司针对青少年的网络沉迷预防系统，帮助老年人养成适度使用网络的行为习惯，或者通过弹窗、音乐等方式提醒老年人不要长时间使用手机。此外，面对纷繁复杂的信息流和参差不齐的网络产品，老年人往往缺乏甄别能力，因此互联网企业要严格审核自己的产品内容，打击骗取流量、造谣造假、反科学的网络信息，如伪科学的养生文章、恶意剪辑的短视频等等。

家庭是引导老年人健康上网的核心主体。子女和其他家人要见缝插针地给老人普及网络知识与网络操作技能，鼓励老年人合理使用网络的应用功能，如出行打车、外卖购物、就医问诊、网络订票、视频通话等，便利自己的生活。同时，也要提醒老人注意网络安全，保护个人信息，不轻信不传播网络传言；多给予老人关心，细心体察老人埋在心中避而不谈的一些忧伤问题和负面情绪，如身体衰老带来的“不中用”感觉、赋闲在家的不被需要感。应主动与老年人沟通，引导他们积极表达和宣泄自己的情感需要，而不是一味地从虚拟网络去获得补偿；应主动安排各项文娱活动、健身活动，充实老年人的闲暇时间。年轻人可能比老年人更了解娱乐消遣的方式和渠道，因此可结合家中老年人的喜好为其报名老年大学、志愿活动、旅游团、健身团队、文艺团队等等，让其老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。这既能帮助他们提升自我效能感、归属感和意义感，更能防止其过度沉迷网络，平衡好线上与线下的生活。

综上所述，构建和完善“政府主导下的社会-企业-家庭协同干预老年人网瘾防治机制”，是引导、帮助老年人形成健康的上网方式，避免沉迷网络的有效保障。应通过多方合力，营造绿色安全的老年网络生态环境，帮助老年人跨越“数字鸿沟”而不沉溺其中，使老年人能够在友爱亲善的网络环境中，尽情享受老年友好型社会带来的参与感、获得感和幸福感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105897>

(来源：光明网)

## 营造更加安全舒心的养老环境

以“包治百病”为幌子，卖给老年人伪劣保健品；用“保值升值”做噱头，诱导老年人掏钱“做投资”……一段时间以来，一些不法分子打着服务老人的旗号，用保健培训、高额回报等手段设置陷阱、骗取钱财，给部分老年人造成财产损失。

反诈防诈，必须多措并举、全力以赴，守护好老年人的“钱袋子”。这段时间，为期半年的打击整治养老诈骗专项行动在全国各地有序开展。宣传教育、依法打击、整治规范多管齐下，专项行动将进一步增强老年人法治意识和识骗防骗能力。

近年来，我国打击养老诈骗犯罪成效显著。据统计，2017年以来，全国公安机关共破获养老诈骗案件4500余起，抓获犯罪嫌疑人1.1万余名。江西大力整治商品住宅销售中以养老名义进行虚假宣传，以及违规张贴养



老产品广告等问题；四川对外公布线索举报方式，畅通群众反映渠道，调动社会力量整治养老诈骗……各地纷纷采取有力措施打击养老诈骗，努力让防治走在诈骗前面。持续保持高压态势，依法打击各类养老诈骗违法犯罪行为，不断织密反诈防诈的防护网，才能为老年群体营造更安全、更舒心的养老环境。

铲除养老诈骗的滋生土壤，必须根据其特点开展有针对性的工作，进行系统性的治理。打击整治养老诈骗专项行动开展以来，公安部要求全国公安机关强化线索摸排、广泛发动群众，对养老诈骗犯罪团伙可能存在的黑恶势力依法严惩；最高检要求全国检察机关加大追诉力度，把追赃挽损贯穿办案全过程；最高法要求各级人民法院依法严惩养老诈骗犯罪，加大处罚力度，从经济上严厉制裁犯罪分子。公检法三方协同发力、齐头并进，有助于健全长效治理机制，以更精准有效的举措，维护好老年人的合法权益。

老年人获取信息的渠道较为单一，对新技术新业态适应性较弱，同时在健康养生、情感交流等方面有较强需求。因此，加强社会关注和家庭关爱十分必要。一方面，有必要联合居委会、物业、家属等主体，完善老年人基本信息，及时发布风险提示，开展反诈宣讲；另一方面，要引导子女和老人多交流，给予更多陪伴，加强反诈防诈知识普及，以真情关爱挤压诈骗空间，用耐心细致铸成情感护盾，才能进一步筑牢全社会反诈防诈堤坝。

我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一。满足数量庞大的老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓生活福祉。从这个角度看，在打击整治养老诈骗的同时，要注重促进养老产业健康发展，匹配老年人多样化、多层次的需求。让老年人能够便利生活，也是构建老年友好型社会题中应有之义。

尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任。相关部门通力协作，不断完善反诈防诈长效机制，为老年人提供更周全、更贴心的服务，我们一定能为老年群体营造更好的社会环境，让他们安享晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105898>

(来源：金台资讯)

## 全力推进养老保险全国统筹制度落地落实

2022年第8期《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《促进我国社会保障事业高质量发展、可持续发展》，深刻阐明了社会保障关系国家长治久安的重要意义，系统回答了社会保障事业发展方向性、根本性、战略性重大问题，尤其指出要加快实现基本养老保险全国统筹，为我们做好养老保险工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

实施基本养老保险全国统筹制度，是健全社会保障体系、解决基金区域分布不平衡矛盾、促进人力资源合理流动的重要举措，是破解地区间经济发展不平衡问题、实现制度可持续运行、促进共同富裕的重要保障。近年来，按照党中央、国务院统一部署，四川实现了企业职工基本养老保险基金省级统筹收支，建立起规范的省级统筹制度，增强了基金长远可支撑能力，确保了全省875万名企业退休人员基本养老金按时足额发放。下一步，四川人社系统将认真贯彻落实习近平总书记的重要文章精神，始终坚持以人民为中心的发展思想，以统一全省养老保险政策和全面规范养老保险基金收支管理为核心，以信息系统和经办服务管理一体化为依托，合理划分养老保险事权，压实地方政府责任，健全激励约束机制，锚定目标深化改革，多措并举，确保全国统筹制度在四川不折不扣落到实处，不断织密扎牢民生保障安全网，切实让广大群众享受更可靠更充分的养老保障。

坚持政策统一，增强制度规范性。制度统一规范，是全国统筹的重要任务。我们必须树立大局意识，严格对标中央顶层设计，以养老保险缴费政策和待遇政策为重点，强化方案衔接、规范政策执行，促进制度公平正义。要精准对接养老保险全国统筹工作方案，在全面梳理四川省现行政策基础上，分类制定、完善四川省实施意见，确保全国统筹前后政策平稳衔接。要规范缴费和待遇政策执行，对各市(州)养老保险缴费基数、计发基数和待遇调整政策执行尺度统一规范，严禁开口子、搞变通。尤其是坚决杜绝违规审批特殊工种提前退休、不符合条件一次性缴费行为，促进筹资和待遇政策更加公平。要严格禁止自行出台新的待遇项目，坚决不搞养老保险的小政策、土政策，全面落实养老保险全国一盘棋决策部署。

坚持权责一致，提升责任合理性。合理划分权责，重在突出支出责任、压实地方责任。我们必须合理分担压力，注重横向和纵向两个责任划分，尽力而为、量力而行，保障养老保险待遇按时足额发放。要纵向完善与市(州)政府划分责任，建立地方财政养老保险长效投入机制，健全养老保险支出责任分担机制，落实地方政府在养老金调补、缺口分担等方面的支出责任，科学合理划分省与市县养老保险事权，进一步压实地方政府责任，有效均衡省内各地基金负担。要横向与财政部门协同一致，加强与财政部门在贯彻落实全国统筹制度工作中的沟通协调，会同财政部门在各地财力可承受范围内，最大限度做好人数摸底和数据精算，确保全国统筹制度下支责任任分担更加科学合理。

坚持绩效导向，强化基金约束性。激励约束并重，主要手段是考核监督。我们必须树立底线思维，坚持重监管、强激励，强化基金管理刚性约束，积极推动养老保险基金平稳可持续运行。要落实省政府对市(州)政府养老保险工作考核机制，将规范政策、扩面征缴、支出管理和地方一般公共预算投入等纳入考核范围，把考核结果与资金补助挂钩，作为对有关领导干部考核评价的重要参考。要全面完善政策、经办、信息、监督“四位一体”的社保基金风险控制体系，强化人防、制防、技防、群防“四防”协同。要切实加强社保基金监管，零容忍严厉打击欺诈骗保、套保或挪用养老保险基金的违法行为，切实守护好人民群众的养老钱。要全面推进全民参保计划，努力做到应保尽保、应收尽收，提升基金长远支撑能力。要多渠道筹集资金，继续加大养老保险基金委托投资运营和划转部分国有资本充实社保基金工作力度，努力实现基金保值增值。

坚持暖心服务，提高经办便捷性。群众满意，是一切工作的出发点和落脚点。我们必须坚持发展为了人民、发展依靠人民，继续深化温暖人社建设，优化服务、转变作风，不断提升社保经办管理精细化程度和便捷服务能力，让人民群众在养老保险经办服务体验中感受人社部门的温度。要强化标准化建设，以信息系统和经办服务管理全国一体化为依托，加强与全国统筹相适应的社保经办机构能力建设，为落实全国统筹制度提供平台支撑。要强化信息化建设，推进社保经办数字化转型，加快数字社保、智慧社保建设，深化社保卡的应用，加强全国统筹资金定期统一结算，确保系统统一、数据集中、流程规范、阳光透明和运行高效。要强化专业化建设，实施养老保险能力提升工程，建立养老保险专家库，借智借力，不断提升养老保险经办窗口人员素质能力，开展养老保险政策进万家宣传活动，进一步增强群众获得感满意度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=105899>

(来源：中国劳动保障报)

## 五部门发布详细解读个人养老金是补充保险制度

人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会近日印发《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲，对个人养老金制度进行了详细解读。

### 为何要参加？

#### 退休后多一份收入

为什么要建立个人养老金制度？宣传提纲提出，立足我国基本国情，借鉴国际经验，我国努力构建以基本养老保险为基础、以企业年金和职业年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。

从整体上看，第一支柱为基本养老保险。截至2021年底，参保人数达到10.3亿人，积累基金6万多亿元，基金运行总体平稳，待遇按时足额发放。

第二支柱为企业年金、职业年金。截至2021年底，参加企业(职业)年金的职工7200多万人，积累基金近4.5万亿元，补充养老作用初步显现。

第三支柱为个人储蓄性养老保险和商业养老保险。此前没有全国统一的制度性安排，是多层次养老保险体系的短板。

个人养老金制度的实施，是适应我国社会主要矛盾变化，满足人民群众多层次多样化养老保障需求的必然要求，有利于在基本养老保险和企业年金、职业年金基础上，再增加一份积累，退休后能够多一份收入，进一步提高退休后的生活水平，让老年生活更有保障、更有质量。

### 如何运营？

#### 自主选择金融产品

个人养老金是政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度。

在中国境内参加城镇职工或者城乡居民基本养老保险的劳动者，均可参加个人养老金。一方面，只有参加了基本养老保险，实现了保“基本”这一前提，参加个人养老金才能体现“补充”养老保险的功能。另一方面，有意愿的劳动者参加，可以实现个人养老金长期缴费，持续增加个人账户资金积累。

个人养老金实行个人账户制度。参加人通过人力资源和社会保障部组织建设的个人养老金信息管理服务平台，建立本人的个人养老金账户。个人养老金账户具有唯一性，是参加个人养老金、享受税收优惠政策的基础。之后，参加人指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付，以及缴纳个人所得税，实行完全积累、封闭运行，其权益归参加人所有。

个人养老金缴费上限起步为每年12000元，并根据经济社会发展水平、多层次养老保险体系发展情况等因素适时调整。

个人养老金资金账户内资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品，由参加人自主选择。

从国际经验和国内探索看，多种金融产品参与个人养老金，既有利于满足不同群体的需求，也有利于市场竞争充分，促使金融机构开发更好的金融产品参与个人养老金。

个人养老金产品由金融监管部门确定，并在信息平台 and 金融行业平台公布。个人养老金资金账户内资金应购买信息平台 and 金融行业平台共同公布的产品。

### 如何领待遇？

#### 可按月、分次或一次性领取

宣传提纲提出，领取个人养老金有多种方式。参加人达到领取基本养老金年龄等条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，并归集至本人社会保障卡。

参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。一是领取条件与领取基本养老金挂钩，可以切实保障实现补充养老功能。二是领取方式多样化，方便个人选择。三是将个人养老金待遇归集至本人社会保障卡银行账户，有利于参加人三个支柱养老权益的整合和服务，并为调整完善养老保险政策提供支持。

个人养老金结合实际分步实施。选择部分城市先行1年后，再逐步推开。这样安排，主要是考虑个人养老金涉及部门多，需要通过选择部分城市先行，检验具体操作流程并完善，再逐步推广至全国。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=105900>

(来源：生活日报)

## 政策法规

# 人社部 财政部等五部委关于印发《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲的通知

人社部函〔2022〕63号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、财政厅（局）、税务局、银保监会、证监会：

党中央、国务院高度重视多层次、多支柱养老保险体系建设。近日，国务院办公厅印发《关于推动个人养老金发展的意见》（国办发〔2022〕7号，以下简称《意见》）。为做好《意见》的贯彻落实工作，现将《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲印发你们，请结合本地实际，认真做好宣传解读工作。

推动个人养老金发展，是贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神、规范发展第三支柱养老保险的重要举措。各地要从健全多层次、多支柱养老保险体系，更好地满足人民群众多样化养老需要，积极应对人口老龄化的高度，充分认识推动个人养老金发展的重要意义。

各级人力资源社会保障、财政、税务、银保监会、证监会部门要依据各自职责，深刻领会《意见》精神，准确把握政策要点，通过多种方式加强宣传，增强社会各界和广大人民群众对个人养老金政策的知晓度，引导人民群众积极参与。

请各地及时总结个人养老金试行工作中好的经验做法，工作过程中遇到的重要情况和问题，请及时报告人力资源社会保障部、财政部和相关部门。

人力资源社会保障部

财政部

国家税务总局

银保监会

证监会

2022年6月7日

（此件主动公开）

## 《关于推动个人养老金发展的意见》宣传提纲

### 一、为什么要建立个人养老金制度

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排。我们历来高度重视民生改善和社会保障，把社会保障作为改善人民生活的基础民生工程，把养老保险作为社会保障体系建设的重点，实行社会统筹与个人账户相结合的基本养老保险制度模式，确立了多层次发展的体系框架，稳步推进各项工作，取得重大进展。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想，把社会保障体系建设摆上更加突出的位置，推动我国社会保障体系建设进入快车道，我国社会保障事业发展取得历史性成就。中央强化顶层设计，加强制度引领，推动一批关键性标志性改革举措出台实施，覆盖范围持续扩大，待遇水平稳步提高，保障能力持续增强，我国成功建立起世界上最大的基本养老保险保障网，制度的公平性、可持续性显著增强，为人民群众老年生活提供了基本保障，也成为人民群众共享改革发展成果的重要途径。

中央明确要求，要立足我国基本国情，借鉴国际经验，努力构建以基本养老保险为基础、以企业年金和职业年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。从三支柱整体上看，第一支柱为基本养老保险，包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，立足于保基本，采取社会统筹与个人账户相结合的模式，体现社会共济，已具备相对完备的制度体系，覆盖范围持续扩大。截至2021年底，参加人数达到10.3亿人，积累基金6万多亿元，基金运行总体平稳，待遇按时足额发放。第二支柱为企业年金、职业年金，由用人单位及其职工建立，主要发挥补充作用，已有良好的发展基础。截至2021年底，参加企业（职业）年金的职工7200多万人，积累基金近4.5万亿元，补充养老作用初步显现。第三支柱为个人储蓄性养老保险和商业养老保险，此前没有全国统一的制度性安排，是多层次养老保险体系的短板。2020年，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出发展多层次、多支柱养老保险体系。2021年和2022年政府工作报告均提出要规范发展第三支柱养老保险。

按照党中央、国务院决策部署，国务院办公厅于2022年4月印发了《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》的印发，对我国多层次、多支柱养老保险体系建设具有标志性意义。个人养老金是国家关于第三支柱的制度性安排，除此之外，还有其他个人商业养老金融业务，二者都是第三支柱的重要组成部分，互相补充、相互促进。个人养老金制度的实施，是适应我国社会主要矛盾变化，满足人民群众多层次多样化养老保障需求的必然要求，有利于在基本养老保险和企业年金、职业年金基础上，再增加一份积累，退休后能够多一份收入，进一步提高退休后的生活水平，让老年生活更有保障、更有质量。个人养老金制度的实施，也是社会保障事业高质量发展、可持续发展的重要举措，有利于积极应对人口老龄化，构建功能更加完备的多层次、多支柱养老保险制度体系。

### 二、推动个人养老金发展的重要意义

《意见》的出台实施，充分体现了党中央、国务院对养老保险体系建设和群众切身利益的高度重视，建立个人养老金制度并推动发展，是一件利国利民的好事。

（一）有利于完善多层次、多支柱养老保险体系。建立个人养老金制度，有利于从制度层面补齐第三支柱养老保险的短板，为实现个人补充养老提供制度保障，有利于进一步健全多层次、多支柱养老保险体系，促进三个支柱更好地协调发展、可持续发展。

（二）有利于满足人民群众多样化的养老保障需求。推动个人养老金发展，不仅为参加第二支柱企业（职业）年金的人员再增加了一条补充养老保障渠道，对没有参加第二支柱的人员而言，也增加了一条补充养老保障渠道，顺应了人民群众对养老保障多样化的需求。有利于在我国人口老龄化日益严峻的形势下，引导人们及早谋划和为未来老年生活做储备，有利于通过制度安排，切实提高老年收入水平，更好的保障老年生活的需要。

（三）有利于积极应对人口老龄化，促进经济社会发展。个人养老金是对个人储备养老资金的制度性安排，有利于个人理性规划养老资金，合理选择金融产品，是积极应对人口老龄化的重要举措。同时，个人养老金积累的长期资金，还能较好地服务于国家经济社会发展大局。

### 三、个人养老金的基本原则

制订《意见》遵循了三个基本原则：

（一）注重多层次、多支柱养老保险体系的整体性。把个人养老金放在多层次、多支柱养老保险有机整体中统筹把握和设计，在总体待遇中考考虑个人养老金的定位，坚持基本保险与补充保险的辩证关系，充分考虑与相关试点政策的衔接。

（二）注重操作简便性和实效性。个人养老金涉及多个部门和行业的政策与运行规则，情况比较复杂。制定《意见》过程中，坚持以账户制为核心，简化信息运转流程，方便参加人员。切实管住资金，确保实现补充养老功能。

（三）注重维护金融市场秩序。个人养老金实行市场化运行，确立个人养老金制度模式和制定《意见》过程中，充分尊重市场规则，在资金账户开立渠道、确定参与金融机构和金融产品、金融产品销售渠道等方面，由金融监管部门负责，不对金融市场产生不良影响。

### 四、准确把握个人养老金的主要政策

个人养老金是政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度。

（一）关于个人养老金的定位和作用。个人养老金是指由政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度，是多层次、多支柱养老保险体系的重要组成部分。国家高度重视第三支柱养老保险制度建设，通过税收优惠等政策给予支持，鼓励人民群众广泛参与，并通过市场化运营的方式实现积累资金的保值增值。参加个人养老金，有利于参加人在养老保险一、二支柱的基础上，再增加一份养老积累，进一步提高老年收入水平和生活质量。

（二）关于个人养老金的覆盖范围。在中国境内参加城镇职工或者城乡居民基本养老保险的劳动者，均可参加个人养老金。一方面，只有参加了基本养老保险，实现了保“基本”这一前提，参加个人养老金才能体现“补充”养老保险的功能。另一方面，有意愿的劳动者参加，可以实现个人养老金长期缴费，持续增加个人账户资金积累。

（三）关于个人养老金的管理模式。个人养老金实行个人账户制度。参加人通过人力资源社会保障部组织建设的个人养老金信息管理服务平台（以下简称信息平台），建立本人的个人养老金账户。个人养老金账户具有唯一性，是参加个人养老金、享受税收优惠政策的基础。之后，参加人指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户，用于个人养老金缴费、归集收益、支付，以及缴纳个人所得税，实行完全积累、封闭运行，其权益归参加人所有。

实行个人账户制比较符合我国国情，一是个人养老金涉及参加人长达几十年的缴费、选择不同的金融产品、缴纳个人所得税和领取，因此需要在信息平台开立个人养老金账户，核验参加资格和唯一性，清楚记录所有相关信息，做好服务和保障。二是体现个人的养老责任。个人养老金由个人缴费，实行完全积累，待遇水平取决于领取时个人养老金资金账户的积累额。三是保证实现补充养老功能。个人养老金资金账户封闭运行，参加人工作时缴费，达到领取基本养老金年龄等条件时才能领取，确保实现补充养老功能。

（四）关于个人养老金资金账户的开立和变更。参加人应当指定或者开立一个本人唯一的个人养老金资金账户。个人养老金资金账户可以在符合规定的商业银行指定或者开立，也可以通过其他符合规定的金融产品销售机构指定。参加人变更开户银行时，应当经信息平台校验，将原个人养老金资金账户内的资金转移至新的个人养老金资金账户并注销原资金账户。

这样规定，一是确保参加人个人养老金资金账户的唯一性，使参加人按规定缴费和享受优惠政策。二是维护现有金融市场生态，不影响资金账户开户方式，不影响原有销售渠道。三是参加人需变更开户银行时，需“中止”原资金账户（不能再向其中缴费或使用其中资金购买产品），再申请开立或指定新的资金账户。

（五）关于缴费水平。个人养老金缴费上限起步为每年12000元，并根据经济社会发展水平、多层次养老保险体系发展情况等因素适时调整。

（六）关于投资。个人养老金资金账户内资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品（以下简称个人养老金产品），由参加人自主选择。从国际经验和国内探索看，多种金融产品参与个人养老金，既有利于满足不同群体的需求，也有利于市场充分竞争，促使金融机构开发更好的金融产品参与个人养老金。个人养老金产品由金融监管部门确定，并在信息平台和金融行业平台公布。个人养老金资金账户内资金应购买信息平台 and 金融行业平台共同公布的产品。

（七）关于个人养老金领取。参加人达到领取基本养老金年龄等条件后，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金，并归集至本人社会保障卡。参加人死亡后，其个人养老金资金账户中的资产可以继承。一是领取条件与领取基本养老金挂钩，可以切实保障实现补充养老功能。二是领取方式多样化，方便个人选择。三是将个人养老金待遇归集至本人社会保障卡银行账户，有利于参加人三个支柱养老权益的整合和服务，并为调整完善养老保险政策提供支撑。

(八)关于信息平台。由人力资源社会保障部建设国家级信息平台,与符合条件的商业银行以及相关金融行业平台对接,为参加人、参与金融机构、政府相关部门提供服务。一是与符合条件的商业银行对接,有利于确保资金流和信息流及时准确对应,实现制度运转,提供相关服务,实施政策监管。二是与银保监会和证监会的行业平台对接,归集个人养老金产品及交易汇总信息。三是与财政、税务等部门共享信息,便于政策精准实施。

(九)关于组织实施。个人养老金结合实际情况实施、选择部分城市先行1年后,再逐步推开。这样安排,主要是考虑个人养老金涉及部门多,需要通过选择部分城市先行,检验具体操作流程并完善,再逐步推广至全国。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=105901>

(来源:人社部)

## 上海市民政局公布《2021年本市养老机构服务质量日常监测结果出炉》

为提升本市养老服务质量,上海已连续四年开展养老机构服务质量日常监测工作。2021年度的养老机构服务质量日常监测工作于2021年8月启动,期间受疫情影响,2022年3月完成所有机构的实地监测,5月完成汇总复核。

监测工作通过对养老机构各项指标的检查,反映出该机构平时服务质量的基本情况。监测结果分为优秀、良好、一般和较差四档。被监测机构根据监测结果分别对应张贴“大笑脸”“微笑脸”“平脸”和“哭脸”,便于公众了解和监督。本轮(2021年)监测具体情况如下:

### 一、机构数量

本轮共监测本市所有475家正常执业的养老机构(2020年优秀次年免检、执业未滿一年、机构装修改造且住养老人搬迁转移、动迁停业待注销、即将动迁和登记变更的机构除外)。

### 二、得分情况

全市平均得分81.9分,比上一年的77.9分提高了4分。全市养老机构服务质量稳步提升,总体处于“良好”水平。

此次有96家机构新获评“优秀”,加上与2020年监测为优秀免检的122家机构,全市共现有218家机构“优秀”,占比36.5%;获评“良好”274家,占比45.9%;获评“一般”100家,占比16.8%;获评“较差”5家,占比0.8%。

今年监测的475家机构中,得分最高的是上海市第一社会福利院,得分最低的是上海杨浦区康源养老院。

### 三、各类型养老机构情况

2021年不同类型养老机构平均分从高到低依次为公建民营(86.0分)、公建公营(84.8分)、民建民营(78.5分)。公建民营机构2021年总体服务质量有所提升,民建机构仍需向公建机构学习靠拢,进一步改善服务质量。

### 四、下一步工作

市民政部门为每家机构拟制了一份针对性报告,列出问题清单。下一步将根据问题清单,指导机构开展针对性整改。

此外,在线上线下公开监测结果接受社会监督的同时,市民政部门还将根据最新监测结果等级,在上海养老服务平台(www.shweilao.cn)上对所有养老机构更新贴脸标识,并在机构服务场所醒目位置更新挂牌。

相关附件

2021年监测结果为“优秀”与“较差”的养老机构名单.docx

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105915>

(来源:上海市民政局)

## 养老研究

### “时间银行”开启养老新模式

日前,石家庄一些老年志愿者开始参与“时间银行”养老模式,他们将自己的爱心服务,奉献给需要帮助的高龄老年朋友,真正做到了“低龄存时间,高龄换服务”。

今年71岁的张秀芹住在三五零二小区。据她介绍,三五零二小区里大多是3502厂的退休职工。这个社区有很多老人由于子女不在身旁,每当生活中遇到困难都不知道该找谁。目睹了这一现象,热心的张秀芹便经常帮这些老人做一些买菜、陪着聊天儿等力所能及的事儿。

由于小区的老年人较多,张秀芹一个人的能力有限。2018年,她号召小区的退休老人们成立了将近60人的“爱心来敲门”志愿服务队,并和队员们一起加入了德仁社工组织的“时间银行”项目。

为了摸清小区每一户老人的具体情况,张秀芹亲自上门登记。不到一个月时间,她便了解了小区里老人们的基本情况。哪位老人是独居,哪位是空巢老人,她心里都一清二楚。张秀芹说,人老了最害怕的是孤独,有时候多去老人家里串串门,陪他们拉拉家常,说说话已话才是最好的“帮助”。

据德仁社工马岩介绍,德仁社工“时间银行”平台以1小时为一个服务时间单位,即1小时等于1个时间币。前一段时间,张秀芹和队员们拿着手里的“时间银行”存折到普爱老年大学兑换了腰鼓课。上了几次课后,张秀芹还在社区组建了腰鼓队。一位队员笑着说:“帮助别人的同时,自己还能培养爱好、锻炼身体,真是太划算啦!”

今年68岁的田志峰,从邯郸峰峰矿区某单位退休。前几年,为了方便照顾孙辈,他从邯郸来到石家庄万达社区居住,在居委会的支持下,他和冯计元等人组建了“润邻志愿服务队”。

6月7日,田志峰和搭档冯计元带上维修工具再次出发了。这一次,他们收到一位老人的请求,给护理床两侧安装新买的防护栏……这样的工作,田志峰和队员们已经干了不知多少次。“现在我们志愿服务队有60多人,平均年龄65岁,他们有的为居民修理家电,有的为老人排解生活难题,有的组织娱乐活动,丰富居民的文化生活。”田志峰说。

2021年,田志峰和队员们以团队的形式,在“志愿石家庄”公众号的“时间银行”上注册成为志愿者,参加了志愿平台发布的义诊、义务理发、给电动自行车上牌等活动。据星光社会组织孵化服务中心主任丁国杰介绍,志愿团队参加志愿平台发布的志愿活动1小时可以获得5个积分,积分可以在平台的积分商城上兑换家政服务、理发券、雨伞等。

今年67岁的王文芳家住省会尖岭小区。今年端午节,她又给小区的几位高龄老人送去了自己包的粽子。老人们吃着香甜的粽子,脸上露出灿烂的笑容。尖岭社区居委会吴主任介绍,社区的高龄老人占比较大,为此,社区不仅成立了老年志愿服务队,还专门建设了老年公寓。前段时间,社区内的志愿者加入到恒爱家园社工组织的“时间银行”。

“志愿者参与活动都有相应的积分,积分不仅可以兑换米、面,还可以兑换其他生活物资。”吴主任说,王文芳是社区的一位热心肠,她不仅参加“时间银行”的活动,还主动帮助有需求的老人。尖岭社区5号楼有一位80多岁的老人,子女不在身边,王文芳经常去陪老人聊天解闷,并送去一些生活必需品。王文芳说,做好事不是为了积分,更是为了给孩子们树立一个孝敬老人的榜样。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=105902>

(来源:生活日报)

## 养老产业

### “十四五”国民健康规划呼吁“社会第六险”,平安养老险推长护险破局养老困境

“一人失能,全家失衡”,失能失智老年人群的照护问题,已成为一个突出的社会问题。探索建立长期护理保险制度,是为应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的一项重要部署。

#### 社会第六险:让失能老人“老有所护”

伴随着人口老龄化,越来越多的家庭将承担起失能失智老人的照护责任,如何破解这些家庭所面临的“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”困局,成为老百姓关心的问题。长护险作为国家为应对老龄化社会而尝试创建的新型保障制度,保障对象为长期处于失能状态的参保人群,旨在重点解决他们的照护需求,以减轻失能人员家庭的经济负担。

5月20日,国务院办公厅发布《“十四五”国民健康规划》,要求全面推进健康中国建设,实施积极应对人口老龄化国家战略,加快实施健康中国行动,深化医药卫生体制改革,持续推动发展方式从以治病为中心转变为以人民健康为中心,为群众提供全方位全周期健康服务,不断提高人民健康水平。其中着重提到增加商业健康保险供给,鼓励保险机构开展管理式医疗试点,建立健康管理组织,提供健康保险、健康管理、医疗服务、长期照护等服务,稳步建立长期护理保险制度。

事实上,政府部门近年来关于长护险的呼吁远不止于此。早在2016年7月,人力资源社会保障部就印发《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》,明确探索建立长期护理保险制度,保障失能人员基本生活权益,提升他们体面和尊严的生活质量。

今年3月4日，中国银保监会、中国人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》，其中在养老保障方面，再次着重提到了对于完善新市民养老保障金融服务的迫切需求，要求配合地方政府推广新市民长期护理保险，探索异地投保和快速理赔。

在今年3月11日由国新办举行解读《政府工作报告》修改情况吹风会上，国务院研究室副主任向东提及，《政府工作报告》在修改中补充了“稳步推进长期护理保险制度试点”等内容。

在今年的全国两会期间，多位代表委员也为长期护理保险制度的稳步推进建言献策，从通过立法明确长期护理保险的社保“第六险”地位、拓宽长期护理保险的筹资渠道两方面提出了建议。

### 南通试点：六年深耕打造“平安样板”

2016年，南通在全国率先破题，成为长期护理保险制度首批试点城市之一，开创长期照护保险的探索先河。平安养老险作为长期照护保险项目参与最深、与政府合作时间最长的商业保险公司，秉持有温度的金融初心，持续走在推动南通照护保险发展的最前沿。

作为南通长护险承保单位，平安养老险经过六年的探索实践，通过规范制度、增设服务套餐内容、加强培训、多维宣传、精细回访和照护指导等一系列有温度的服务措施，协助当地制定出长护险筹资标准和居家待遇标准，形成了以“机构照护、居家服务、照护补助、辅具支持、预防管控”五位一体的长期照护保险制度保障体系，打造了社会广泛认可的长护险“平安样板”，为顶层制度设计贡献了“平安智慧”。

“两位护工就像我的姐妹一样，对我特别好，这样我自己亲姐姐的负担也轻了好多，我也更有幸福感了。”央视采访汤阿姨时，护工正在为她放松肌肉。71岁的汤阿姨从小身体抱恙，往常一直由姐姐照顾，但随着年纪渐长逐渐感到力不从心。不过随着汤阿姨参保南通长护险，这一情况终于得到改善——汤阿姨被评定为中度失能人员，不仅每月有两百多元的补贴，每周护工还会上门两次，为提供她洗澡、理发、按摩等服务，解决了其最基础的护理难题。

江苏省南通市医保中心副主任潘涛在接受央视采访时透露，截至2021年底，南通市长期照护保险参保人数达730万人，基金规模达7亿元；累计享受待遇人数达6.5万人，累计居家服务达500万人次，服务满意度高达98%；引入各类养老护理机构390家，拉动当地经济发展23亿元；为广大的百姓带来了更多的获得感、幸福感和安全感，同时也带动了社会资本对养老行业的投资，催生和拉动了养老护理机构的迅速发展。

平安养老险南通中心支公司王晓燕表示，平安养老险将集公司优势资源，助推政府建立保障全面、经办高效、制度可持续的长护保险制度。

现阶段，南通已逐步形成了“机构照护、居家服务、照护补助、器具支持、预防管控”的“五位一体”保障体系，长期照护保险制度在全市域内全面推开，实现了全生命周期、职工和居民、城市和农村的全覆盖，达成了惠民工程的初衷。

### 为客户提供“省心、省时又省钱”的金融消费体验

在助力各地试点长护险制度体系建设过程中，平安养老险积极发挥平安“金融+科技”的优势，提供有温度的长护险经办服务，形成了平安长护险的特色服务，如侧重居家护理的资源整合与市场研究；主动应用长护险经办技术，提升经办效率；积极创新待遇形式，探索辅具租赁和失能预防等新型服务模式，逐步提升经办服务效率，形成全生命周期的护理服务闭环等等。

未来，平安养老险将进一步积累长护险风险管理的经验和科技，为全国探索攻坚长护险发展模式贡献“平安经验”，助推政府建立“保障有力、经办高效、制度可持续”的长护保障制度。平安养老险始终坚持“政府主导”，在市政府的统一领导和医保部门的主导安排下，整体规划，统一部署，确保长期照护保险的可持续性发展，真正做到“金融有温度、服务有情怀”，为客户提供“省心、省时又省钱”的金融消费体验，助力品质养老，服务人民美好生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=105930>

(来源：金融界)

## 智慧养老

## 持续推进适老化改革进程，让老年人不再数字失能

信息技术正在逐步融入生活，针对老年人在上网过程中遇到的看不懂、操作难等问题，相关部门和业界一直围绕智能应用与终端产品两方面一齐发力，聚焦老年人通信、出行、购物、娱乐等高频场景，为他们提供更直接、更周全、更贴心的智能服务。但在实践中，仍有一些不尽人意之处。

数字适老，让老人触网无障碍，让失去一部分体能、智能的老人不再数字失能，这个话题才刚刚开始。

### 数字适老成为全世界关注话题

“我每天在现场做2个小时志愿者。”北京时代之光社区的李阳对《中国消费者报》记者说。他主要的工作是帮助老人操作智能手机，包括在检测场所门口扫码等。“小区居家那阵子，也帮他们买买菜。”

“因为工作原因，我需要每天去医院做核酸检测。”《通信世界》全媒体总编刘启斌对《中国消费者报》记者说，“在医院的APP平台上预约后，直接去现场检测会很方便。但对老年人来说，到医院看病、做核酸却困难重重。我亲眼目睹了许多老人因为不会操作检测预约，或者不会使用智能手机而在现场手足无措。”

生活中经常会发现很多这样的场景，不少老人已经是数字世界的边缘人，而居家生活场景增多更是增加了他们的生活难度。扫码通行、健康码和行程大数据记录的出示等，在许多公共场所已成为基本要求，但许多老人不会使用智能手机，不会下载手机APP，方便的数字化应用却成了他们生活中的拦路虎。

5G、千兆光网、AI、大数据、云计算……这些新兴的先进技术支撑起的方便快捷，随着新技术、新应用的广泛普及，反而扩大了老年人的数字鸿沟。

人们通常把生长在信息时代的年轻人称为数字原住民，他们在数字时代如鱼得水。与这些数字原生代不同，老年人对数字技术的应用存在着普遍的不适应性和使用困难，难以充分享受数字红利。

不仅是在我国，数字适老已经成为全世界关注的课题。2022年世界电信和信息社会纪念日主题就是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。国际电信联盟秘书长赵厚麟表示，目前全球仍有近30亿人尚未“连接”起来，其中包括很多老年人。

### 信息无障碍对老年用户意义重大

每天一次的视频通话，是在上海生活的张女士和远在家乡的父母的日课。她对记者说：“我父母虽然都已经80多岁了，但学会了用智能产品，现在我妈会自己用拼多多买东西给我们，我爸会听书、听京剧、看电视连续剧。他们的生活也跟年轻人一样很丰富。”

赵厚麟认为，公平使用数字技术不仅是一种道德责任，也对全球繁荣和持续发展至关重要。

在我国，信息无障碍对老年人意义非常大。记者从中国互联网协会了解到，作为互联网大国，我国的互联网应用数量居全球首位，目前仅公共服务类应用就接近千万个。第四十九次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年12月，我国60岁及以上老年人互联网普及率仅为43.2%，相较于全国总体网络普及率的73%有较大差距。如此庞大的老年互联网用户，面对如此浩瀚的互联网应用，多半是手足无措的。而通过推进信息无障碍，可以助力老年人等社会特殊群体共享社会发展成果，共享信息化发展的数字红利。

中国信息通信研究院相关负责人对记者说，数字技术适老化包括两方面含义：一是消除数字鸿沟，信息平等，让老年人能够平等、方便、安全地使用数字技术产品和服务；二是数字技术赋能老年人，也就是利用物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术解决老年人的生活、健康及养老问题。因此，推进数字适老化不仅是应对人口老龄化等问题的迫切需要，可以扫清老年人信息消费的客观障碍，充分释放内需，也是补齐民生短板的重要举措。

### 信息技术适老取得积极进展

不少用户会发现，手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能已经开通。不少年轻人甚至惊呼：“老人版没有广告，也没有诱导，用着好香啊。”

据了解，目前，我国从电信服务、移动互联网应用、硬件终端、标准规范等多方面推进信息无障碍适老，已经取得了积极的进展。同时，在数字适老化的政策研究、标准规范制定、应用及终端适老化评测等方面，也开展了一系列工作。

从网站和应用层面，截至今年一季度，在中国信息通信研究院进行的适老化和无障碍评测中，51款APP、320家公共服务类网站终端通过了评测，业务内容涵盖新闻资讯、社交、金融、购物等与老年人生活密切相关的6大领域。据工业和信息化部副部长张云明介绍，目前已有800多个政府单位完成信息无障碍服务平台建设，实现无障碍功能的网站超过3万个。

终端等信息无障碍性能也显著提高，3个系列的手机通过了评测。越来越多科技水平高、性价比优越的智能化辅助器具、信息无障碍终端面市，为老年人参与信息后社会生活创造了条件。

“我们的目的是要让老年人敢触网、善用网，享受智慧便利服务。”近日，中国通信运营企业纷纷宣布推出新的“适老”服务，让老年人在数字化浪潮中有更多获得感、幸福感、安全感。

整个行业针对老年人在上网过程中遇到的看不懂、操作难等问题，围绕智能应用与终端产品发力，聚焦老年人通信、出行、购物、娱乐等高频场景，为他们提供了更直接、更周全、更贴心的智能服务，例如具备防老年人走失、防网络诈骗等功能的应用，视觉、听觉等方面的适老化升级优化等。此外，科技公司纷纷开展智慧课堂，通过多种方式教老年用户如何使用智能设备、如何防范电信诈骗。

同时，信息技术应用于养老领域，也提升了养老的智能化服务水平，例如健康数据分析、行为监测、室内外高精度定位等关键技术的集成创新，已经被用于养老生活照料、医疗护理等多个方面。

针对适老化产品选择少的问题，工信部一方面制定发布智能终端适老化标准，明确具体技术要求，为终端企业设计和生产提供规范指引；另一方面持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

### 数字适老软硬件不可偏废

近年来，工业和信息化部通过完善顶层设计、出台标准规范等途径，确实为老年人提供了更直接、更周全、更贴心的智能服务和产品。

但我国数字适老化产品数量、种类都较少，尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。产品与老人的需求还有差距，老人的需求更加个性化、多样化，目前这方面供给上不丰富。互联网应用设计开发时，普遍缺乏通用设计理念。产品一般都是以年轻人需求为主导，再进行适老化改造，不仅成本高而且问题多。

刘启斌认为，真正消除数字鸿沟，还需要“技术+终端+服务”组合发力。硬件问题很容易解决，服务支撑等软件问题是难点，如何鼓励社会各界加强线下服务是消除数字鸿沟的关键，并且需要持之以恒。

“我国数字技术适老化面临产品服务供给不足、市场机制尚不健全等挑战。”数字适老化及信息无障碍联盟相关负责人指出，目前还存在产品供需对接不物的问题，专门服务老年人的数字适老化市场还未形成。缺乏明确的产业模式，老年人获取信息渠道有限，购买渠道不畅；互联网企业目前的商业模式，与适老化改造是冲突的，例如弹窗广告、开屏广告等。因此，企业积极性不高。同时，老年人上网面临个人信息泄露、被诱导消

费、网络诈骗等安全风险。

不过，未来还是值得期待的。信息技术在声控、肢体控制、语音识别、语音合成等方面的赋能作用越来越明显，将会推进数字技术适老化向更多行业延伸；互联网应用适老化普及率持续提升，终端产品的供给也在加速扩大。

智慧助老的意识已经深入人心，公众对此的认知和接受也不断提升，通过全社会的帮助，老年人的数字技能水平也显著提高，更多的老年人开始愿意接受和学习新技术、新技能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105904>

(来源：中国消费者报)

## 健康管理

### 呼吸科专家：中老年“慢阻肺”患者，要重点预防肺功能衰竭

我国有4000万的慢阻肺患者，每分钟有超2人死于该病，每年近100万人死于慢阻肺疾病。许多人忽视慢阻肺的危害，而导致该病死亡率居高不下，多数患者肺功能出现严重不可逆的损伤，肺功衰竭。如何科学的认知和防范慢阻肺的发病和发展？本期记者专访呼吸科专家、哈尔滨市第一医院呼吸一科主任李建龙教授，他认为，早期对中老年慢阻肺科学治疗，可挽救患者肺功能。

#### 肺功能损伤多不可逆转

慢性呼吸系统疾病与脑血管病、恶性肿瘤和糖尿病并称为“四大慢病”。慢阻肺（慢性阻塞性肺病）是一种以气道和肺部炎症为主要发病机制，引起气道和肺部结构改变和粘液纤毛功能障碍等病变，最终导致不完全可逆性气流受限为特征的（包括慢性支气管炎和肺气肿在内）的慢性肺部疾病。

我国40岁以上人群慢阻肺患病率达8.2%，超过70%的慢阻肺患者属于早期患者，其中35%的患者无症状，很少主动就医。如果爬楼出现气喘气促症状时，可能肺功能已经损失了50%以上。当出现咳嗽、咳痰、气促、呼吸困难等明显的症状才去看医生时，患者的肺功能往往已经出现不可逆的损伤，治疗效果很差。

#### 引发慢阻肺的危险因素

吸烟：吸烟可以明显增加慢阻肺的发病率，80%-90%的慢阻肺患者为吸烟者；

室内外空气污染：空气中的烟尘和二氧化硫会使慢阻肺急性发作显著增加，PM2.5和PM10也可能与慢阻肺的发生有关；

职业性粉尘和化学物质：二氧化硅，煤尘，棉尘等粉尘以及烟雾，过敏原，工业废气等化学物质均可导致慢阻肺的发生；

呼吸道感染：呼吸道感染是慢阻肺发病和加剧的另一个重要因素。

#### 慢阻肺早发现很重要

许多人不清楚或者没有认识清慢阻肺的危害，那就是随着病情的发展和时间的推移，许多慢阻肺的患者会出现呼吸功能受损和衰退，严重的出现呼吸衰竭，而且这种损伤一旦形成都是不可逆的，直接危及生命。因此科学对待慢阻肺，早发现，早诊断，早治疗很重要，目的就是少加重病情。

慢阻肺的治疗要分两个时期。稳定期的治疗，主要以预防感染，避免病情加重，尽量让肺功能恢复为主；在急性加重期，应及时到医院就诊。治疗原则就是尽快地控制感染，尽快地帮助患者恢复和保住肺功能。

慢阻肺患者的发病年龄开始越来越低龄化，有很多在四十岁左右的患者就开始出现慢阻肺的症状，而且肺功能已经开始受损。对这样的病人，临床应该引起重视，在早期给予干预，避免肺功能进一步恶化，通过吸入的药物进行病情控制，然后及时进行呼吸功能的康复训练。

市场有专门的康复训练器，很贵。李建龙教授介绍了生活中一种简单易行的方法，即用一個喝水用的吸管儿，叼含在嘴上，然后用鼻子吸气用嘴呼气。这种训练的目的是为了增加呼气时候的阻力，患者通过这样的训练，对肺功能康复有很大帮助，一天可以训练两到三次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105905>

(来源：ZAKER)

### 老年人熬夜刷视频，医生提醒：注意护眼护颈，不过度沉迷

随着生活水平提高，老年人对使用智能手机不再陌生，逐渐出现了许多银发“低头族”：他们熬夜看手机，签到赚金币、邀请好友帮忙“砍价”，还常常分享、点赞各类养生文章。一些成年子女对此颇有怨言，称老人被手机影响了正常生活，降低了睡眠质量，甚至有些不良短视频带偏老人的养生常识和价值观，容易引发家庭矛盾；而老人则认为，智能手机为他们打开了一扇认识世界的新窗口，还学会了视频电话、手机支付等新技能，方便了生活。

智能手机对老人的生活带来了哪些影响？记者对此进行了走访调查。有医生建议，长时间看手机会损害老人眼睛、颈椎的健康；社工专家建议，子女要多对老人进行关爱和交流，减轻老人对手机的依赖。

#### 老人沉迷手机常熬夜

##### 子女：担心其价值观被带偏，“母亲半夜还在刷视频”

“哪些东西不能放到冰箱保存？”“人生的几个底线，一定要讲给孩子听”“记住这几个器官怕什么”……凌晨1时，市民杨女士的家庭微信群上不断地出现新消息，原来是62岁的婆婆张阿姨还在房间里熬夜刷短视频。自从学会了使用手机看短视频，张阿姨就停不下来。杨女士表示，婆婆最喜欢看悬疑短剧、养生知识、情感心灵鸡汤等内容。常常到夜深人静时，婆婆的房间还会从门缝中透出一丝光亮，并传出各种奇怪的音乐和说话声。

杨女士说，老人年纪大，耳朵不太好，所以手机音量特别大。她提醒婆婆注意休息并调小音量，以免影响邻居休息。张阿姨应声关灯，不料杨女士过一会依然听到婆婆房间传来视频的声响。杨女士多次好言相劝，婆婆却像青春期的孩子一般，躲进被子里继续看手机。

刘阿姨今年63岁，也是重度手机使用者。她的儿子吴先生告诉记者，母亲也时常看手机到凌晨，白天脸色非常憔悴。为了防止母亲继续半夜刷短视频，吴先生试过在晚上11时将路由器断开，但是母亲很快就来敲门问：“怎么上不网了？”吴先生无奈，只能重新接上路由器。吴先生表示，以往母亲每天清晨5时许就下楼锻炼身体，但自从母亲迷上了短视频，吴先生每天早上出门上班时，母亲都还没睡醒。

为了防止母亲继续玩手机，吴先生在路由器上为母亲的手机限制了上网时间，每天晚上12时到早上6时都无法上网。起初，刘阿姨只是以为手机故障，但后来她发现每天都是同样的时段就没了网络，于是便到附近的营业厅买了手机流量套餐。此后刘阿姨不仅能半夜在家玩手机，就连外出也没有了流量焦虑，对此吴先生只能表示无奈。

#### “刷手机”易引发家庭矛盾

随着老人们沉迷手机，一些家庭矛盾也逐渐凸显。市民叶先生说，因为他妈妈沉迷于刷短视频，有一回差点出状况。当时叶先生下班回来，进门就闻到了一股焦焦的味道，看着饭桌上多了一道焦焦的鸡翅，叶先生才明白过来：原来母亲在做菜的时候仍沉浸在短视频中，直到浓烈的烧焦味道才知道“耽误事了”。叶先生感慨道，幸亏只是烧焦了一道菜，没有发生更严重的事情。

因为沉迷于看手机上的短视频，现在只要有空，叶先生的母亲就会躲在自己房间里玩手机，他也不止一次地提醒过母亲要注意休息。

叶先生告诉记者，他的儿子也受到了老人的影响。晚上吃饭时，叶先生母亲一边看着短视频一边吃，叶先生5岁的儿子也有样学样，拿起自己的手机看了起来。叶先生说，他给儿子一部手机是用来听音频故事的，自从母亲爱看短视频后，儿子也不听故事了，放学回家就拿着手机刷短视频。“从前儿子爱跟我分享今天听到的有趣故事，现在变成了分享今天看到哪个视频很搞笑。”

对于儿子的管束，叶先生母亲虽然嘴上不说，却通过转发短视频到家庭群上的方式进行反抗。这些视频里往往带有一些负能量的内容，配上挑拨是非的标题，叶先生母亲用这样的方式来表达对儿子的不满。

叶先生坦言，短视频平台的确有不少优质的内容，但也有一些不符合社会价值观的内容，老年人的价值观很容易被带偏。叶先生的母亲经常分享一些养生短视频，这些短视频往往制作手段低劣，利用家喻户晓的专家头像宣传所谓的“养生之道”，有的是伪科学，老人往往深信不疑。

为此，叶先生给母亲下载了多个主流媒体客户端，让老人可以收看原汁原味、价值观正确的新闻资讯。但老人家依然更喜欢看算法推荐给她的短视频。叶先生担忧，老人因为重复观看同类型的视频，通过点赞、分享，算法会通过学习“投其所好”，给老人定向推送同质化的视频。叶先生坦言，为了“抵抗”算法，自己也曾疯狂点赞过不少权威媒体的短视频号，但他一个人毕竟“势单力薄”。

#### “银发低头族”有风险：乱点链接手机易死机沉迷短视频身体“吃不消”

最近两年，张阿姨掌握了微信添加好友、视频电话和网购的技巧。其儿媳杨女士说，婆婆以前除了打电话会去拿手机外，其余时间都将手机丢在角落；最近两年随着在家的时间增多，婆婆经常打视频电话与亲戚网络聊天。

杨女士说，有一段时间她居家办公，网络却频频卡顿，原来是婆婆一直在打视频电话。随着加入亲戚和朋友的群聊增多，张阿姨的社交需求被彻底点燃。看过的短视频她都不忘点赞，并且分享到家庭群。并且，张阿姨对微信好友发来的链接来者不拒，全部点击查看，也由于频频点击来路不明的外部链接，导致张阿姨的手机频频死机。每隔三五天，张阿姨就会让儿媳帮忙修理手机。“我经常回到家已经晚上8时了，水还没喝上一口就要开始修手机。”杨女士表示，婆婆手机总是突然就下载了很多莫名其妙的流氓软件，不仅过度占用内存，还容易让手机系统崩溃。杨女士提醒婆婆不要随便点击别人发来的链接，张阿姨虽然口头答应，但手机依然频频出现状况。

#### 经济账：沉迷网购后花钱更多了

杨女士表示，自从婆婆学会了网购，简直停不下来。“她每天喜欢签到赚金币，邀请好友帮忙砍价。”杨女士说，婆婆原本很节俭，如今每天被各大电商平台优惠券“砸”中的她，不断地凑单“买买买”，“如今家里囤了五包大米、四桶油，还有很多日用品。”张阿姨则表示，网上买买买买纸巾都特别方便，而且不用大包小包满头大汗地拎回来。

杨女士还介绍，张阿姨完全无法抵抗网络平台直播中带货主播的话术，经常忍不住就下单。“老人防范意识弱，对网络上的保健品销售套路不甚了解。一些网络主播将自己包装成医学专家，利用老人十分在乎健康的

心理，使用重重套路，使得老人沉迷于保健品的购买。婆婆以前总批评我收快递多如牛毛，现在家门口却堆满了她从网上抢购的‘战利品’。”杨女士说，自从婆婆学会了网购，花钱比过去更多了。

#### 健康账：老人视力、颈椎易受损

此外，老人长时间看手机，对健康影响也较大。南方医科大学深圳医院眼科副主任医师陈丽娜表示，老人长时间看手机，会导致视疲劳、干眼症等问题。“曾经有一位老人长期每天看视频长达七八小时，差点看不见东西了。”经过老人的描述，陈丽娜诊断老人为视板腺功能障碍。她对老人进行了三个星期的物理治疗，并在此期间强制要求其家人为其停掉手机，老人的视力才得以好转。

长时间低头玩手机也加重了老人颈椎的负担。深圳平乐骨伤科医院骨科医生任耀龙说，曾经有一位60多岁的退休大姐，在孙子幼儿园后就闲了下来，开始沉迷手机短视频。“当时那位大姐来医院的时候头都抬不起来，感到头晕头疼，恶心想吐。”经过任耀龙诊断，老人颈椎退化，出现了反弓现象，经过二十天治疗，才慢慢恢复正常。任耀龙表示，一些老人退休后时间充裕起来，就会通过看手机消磨时间，家人应该重视这种现象。

#### 老人“刷手机”也有益处“能学会更多技能”

对于子女的担心，老人们却有不同意见，确实也有一些老人在“刷手机”中学会了新技能。

记者发现，像手机支付、网约车等新事物也开始融入老年人生活当中。63岁的陈阿姨过去总是带着现金出门买菜，但因为商户现在普遍都使用扫码收款，她也学会了使用手机支付。不仅如此，陈阿姨还学会了打车，以往出门都是女儿远程帮她叫车，她要先打电话给女儿，让女儿再和司机沟通，还常常因为沟通不畅坐不上车。“现在我叫车都是自己一手搞定。”

陈阿姨还关注了很多做菜的视频博主，通过视频手把手地教，陈阿姨成功“偷师”。她表示，如果老人使用手机有目的地寻找有用的信息，短视频平台可以成为免费的学习平台。“一分钱没花，却学会了多种菜的做法，没接触短视频之前，我都不知道有这样的趣事。”陈阿姨感叹道。

深圳大学社会学系主任、教授易松国表示，老年人接触互联网有助于丰富生活，能够更好地融入社会。“随着手机功能的多样化，老人花在上面的时间自然也会变多，不能简单地认为老人都是沉迷其中。”

#### 专家建议：家人应多关爱“银发低头族”

陈丽娜医师说，相对于年轻人，老年人看手机更容易疲劳，尤其夏天待在空调房里看手机会加快泪液的蒸发，加剧干眼症状。她提醒，一些老年人长期低头看手机，容易导致供血不足而眼前发黑。此外，一些老人选择躺着看手机。陈丽娜表示，无论躺着还是侧卧着躺，都会导致眼睛负担加重。

对于部分老年人喜欢睡前躺在床上看手机，甚至还会在熄灯后看手机，陈丽娜表示，黑暗的环境下看手机更容易导致视力下降。她建议老年人要养成良好的睡前习惯，切忌躺着看手机，更不要要在黑暗的环境下长时间看视频。

任耀龙医生说，老人长期看手机对颈椎的影响最大。长期低头时，颈椎的生理曲度就会发生改变，颈椎甚至出现反弓的现象。同时，颈肩部也会因为长期看手机出现僵硬、酸痛的症状。

任耀龙建议，老人单次看手机的时间不要超过40分钟，看完要做适度的运动缓解颈椎等部位。“老人可以通过昂首望天的动作，多抬头，改善生理曲度，帮助舒缓颈项部的肌肉疲劳。”任耀龙提醒，“头部环绕”和“左顾右盼”的两个动作都可以缓解颈椎疲劳，但切记过快，防止受伤。

“子女关爱的缺失和沟通的减少，让老人越来越依赖手机。”易松国教授认为，子女首先应该理解老人为什么会沉迷手机。“老人通过手机可以实现与远方的亲戚、朋友和过去同事的交流，这在一定程度上缓解了他们的孤独感。”易松国表示，如果子女回家只看到老人对手机的沉迷，而没有理解背后的原因，就容易加深矛盾。

易松国表示，对于沉迷手机的老人，子女的关爱和交流能够给老人安慰，要多用亲情和沟通分散老人对手机的注意力。“吃完饭多与老人聊聊家常、散散步，增进与老人的关系，会减少老人对手机的依赖。”易松国建议，成人子女也应该以身作则，在家尽量少看手机；对于老人在短视频平台上感兴趣的内容，可以嫁接到现实中，帮助老人开发实体兴趣爱好。而针对特别沉迷手机的老人，易松国建议，其家人应该引入社会专业机构进行干预。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105906>

(来源：长江日报)

## 科学家取得老年性黄斑变性早期识别新突破

美国曼彻斯特大学科学家在《美国国家科学院院刊》(PNAS)上发表论文表明，能在老年性黄斑变性(AMD)症状出现之前识别出早期迹象，朝着寻找新靶点向疗法迈出了重要的一步。老年性黄斑变性目前是发达国家最常见的成人失明原因。早期研究表明，尽管生活方式因素也起作用，1号和10号染色体上具有某些基因的人患AMD的风险高2~3倍。

曼彻斯特大学研究团队在老人眼中发现了更多数量的“肥大细胞”，肥大细胞在眼睛后部释放酶，然后破坏视网膜下方的结构，最终可能会损害视网膜。肥大细胞存在于大多数组织中，是免疫系统抵御感染，尤其是寄生虫和损伤的第一道防线之一。

科学家通过研究发现，在AMD疾病发展之前，人体内肥大细胞数量很多，甚至高于AMD患者脉络膜中的肥大细胞。这可以作为疾病的早期迹象。

注：本文摘自国外相关研究报道，文章内容不代表本网站观点和立场，仅供参考。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105907>

(来源：科技部合作司)

## 养老金融

### 关于国际养老金融产品的分析与比较

在人口老龄化趋势以及金融服务养老理念的支持下，养老金融产品不断涌现和拓展，在满足老年人口的养老保障以及投资、融资和财富管理等需求方面发挥着重要作用。鉴于目前相关研究多是集中于宏观层面的养老金融模式分析以及养老基金的投资管理，缺乏基于产品视角的微观层面研究，本文从养老金融的产品视角入手，对养老金融产品与服务进行较为全面、系统的国际比较与分析。

#### 保障类养老金融产品

(一)长期护理保险。长期护理保险(以下简称“长护险”)是为失能、失智的被保险人提供护理保障以及费用补偿而建立的险种，主要可以分为四种制度模式，包括市场主导模式、社保模式、双轨运行模式以及公私合营模式，代表国家分别为美国、日本、德国和新加坡。

首先，是以美国为典型代表的市场主导模式，其长期护理保险服务主要由商业保险机构提供，而社会长期护理保险则主要为特殊群体提供护理保障。一方面，美国公共长护险主要通过医疗保健计划(Medicare)为残疾人或老年人(不小于65岁)提供特殊疾病(如晚期肾病)的紧急短期护理；通过医疗救助计划(Medicaid)为低收入人群提供因慢性病或损伤引起的长期护理保障；通过享有优惠政策的长期护理合作计划(LTCPP)来吸引中低收入居民完成私人长护险的购买，从而扩大长护险的覆盖人群。另一方面，开始于1979年的美国商业长护险，则以丰富的产品种类为中高收入群体提供全面的、与护理相关的服务，其几乎可以承保被保险人除去紧急就医之外，因任何个人护理服务而产生的费用。

其次，是以日本为典型代表的社保模式。其要求40岁(含)以上的居民参保并缴费，且保费一半由政府缴纳，一半由个人缴纳。被保险人可以根据年龄被划分为两类，其中第一类为年龄不低于65岁的人员，其只要失去生活能力需要长期护理，便可申请护理资格；第二类为年龄不低于40岁且低于65岁的医保参保者，其只有在确认患有脑血管疾病、老年痴呆等16种老年性疾病时才可以申请护理服务，其保险支付方式一般以实物为主、现金辅助的支付方式，且为了降低护理服务被过度使用的概率，日本政府规定护理费用的10%要由被保险人承担。

此外，是以德国为典型代表的双轨运行模式，其强制要求低收入者加入社会长护险，高收入者则可在社会长护险和购买强制性商业长护险当中二选一，从而实现全民覆盖。其中社会长护险的参保群体要求与医保一致，覆盖约90%的全体国民，以现收现付制方式运行，且由雇主、雇员共同缴费(各承担50%)；强制性商业长期护理保险与私人医疗保险的购买群体一致；公务员、军人等特殊职业人群的长期护理保险由国家负责，且贫困人群及学生群体无须缴费便可享受长护险待遇。在这样的制度设计下，德国的长护险制度实现全民覆盖。

最后，是以新加坡为典型代表的公私合营模式。新加坡的乐龄健保计划于2002年推出，其要求凡是年龄在40~69岁且参加中央公积金制度的居民全部自动加入，但是个人保留选择退出的权利。乐龄健保计划的保费标准由参保人加入计划时的年龄决定，这意味着参保越早保费越优惠。参保人缴费至65岁后便获得终身保障，当参保人失能并接受家庭护理或中心护理超过90天，可申请按月获得现金赔付，一旦被认定为康复则停止享受相关待遇，支付期限不超过5年。2007年，新加坡政府针对具有更高需求标准的参保者，又推出了“乐龄健保额外保障计划”。

(二)年金保险。年金保险通过提前锁定预期现金流并对现金流进行重新规划来平滑不同生命阶段的收入，从而实现养老规划，以被保险人的生存为给付条件，美国、日本和英国均存在着发达的年金保险市场。

美国保险公司在美国养老的二、三支柱中的参与率非常高，保险公司在待遇确定型(DB型)计划中是绝对主力，缴费确定型(DC型)计划中也是主要提供商。美国年金保险的保费收入在1986年首次高于寿险的保费，其数额在2004年达到2770亿美元，占人身险保费总收入的一半以上，且接近寿险保费收入的2倍。细分来看，美国的固定年金归由保险企业进行运营，而可变年金归由公募基金进行管理，是美国最受欢迎且最常见的养老金融产品，在获得养老保障的同时寻求资产增值。以截止至2021年第三季度末的美国养老金市场数据为例，养老金市场总资产共计37.4万亿美元，其中个人退休账户(IRA)资产超过13.2万亿美元，且其中5.939万亿美元即45%的比重投资于各类公募基金(含可变年金)，5370万亿美元即4%的比重投资于保险公司的固定年金；401k总资产约为7.3万亿美元，且其投资于可变年金的占比超过21%。

日本的国民年金保险制度是在1961年建立并于1985年以后陆续进行改革。日本的年金保险相当于我国的养老保险，按照运行制度可分为公共年金及私人年金，其中公共年金占据主体部分。公共年金可分为国民年金以及与收入关联的厚生年金，二者均采用现收现付制，其中国民年金要求所有居民参与，领取年龄为65岁；厚生年金是主要针对企业职工以及公务员的职业年金，其中按照比例缴费的参保人的待遇领取年龄为63岁，定额缴费的领取年龄则为65岁，在职职工在连续缴费满40年后退休时每年可以领取79.2万日元的基础养老金和180万日元的厚生年金。日本的个人年金主要是由个人自愿进行购买、领取时享受各种优惠的保险，且运行方式灵活，在年金领取时间、领取方式等方面均可进行自由选择。此外，日本还设立了针对弱势群体的遗族年金，家庭主妇无须缴费，年满65周岁也可领取。

英国年金保障由一支柱向多支柱体系的转变中发挥了重要的作用。英国的职业年金计划由雇主设立并为其提供退休保障，缴费比例不得低于3%，可以分为待遇确定型即DB型计划，缴费确定型即DC型计划以及DB、DC混合型计划。2008年养老金法案中提出了“自动加入”政策，并于4年后正式施行，具体实施是从雇员人数超过250名的大型企业开始，再慢慢推广到中小企业；2016年1月，雇员人数不足30人的小公司开始履行“自动加入”职责。英国的个人养老金在投保人年满55岁之后允许自由支配，而年金保险是其中一项重要的提取选择，其通过年金保险的购买求得终身年金给付，但是在获取终身收入保障的同时也存在着灵活性不强的问题，一旦养老金进行年金保险的购买便不可追回，而且年金支付方式一旦确定也将无法更改。

(三)主权养老基金。主权养老基金(SPFs)是在2006年提出的，作为一种养老储备基金和政府公共基金，其主要通过对养老保障基金进行管理从而保障国民退休后的生活。主权养老基金根据资金来源的不同可以区

分为缴费型和储备型两种类型，美国的“联邦社保信托基金”、英国的“国家保险基金”和日本的“政府养老金投资基金”都是缴费型主权养老基金的代表，且为了保证养老金规模的稳步增长，主权基金的筹资渠道慢慢变得多元化。

如表2所示，美国的联邦社保基金包括1939年建立的老年、遗孀保险信托基金和1956年建立的伤残人士保险信托基金，均因由联邦政府管理而得名。尽管其因现收现付制频遭质疑，但是其依靠健全的基金管理机制运作成为世界上最成功的DB型现收现付制。该基金收入大部分是来自于工薪税，且只可以投资于国债，虽然自运行以来基本保持着规模的稳定增长，但是从长期来看该制度在老龄化的趋势下存在不可持续性。日本的政府养老金投资基金（GPIF）是在2001年建立，同样为现收现付制，其资金主要来自该计划前身之一的“年金福祉事业团”资产以及厚生省托管资产，资金主要投资于民间金融机构以及购买该基金另一个前身“财政计划”的债券，并以消极投资策略来维持资金安全。英国的国家保险基金在1911年成立，作为现收现付制下的主权养老基金，其资金主要来自参保者的缴费余额，且投资运营十分保守，以高流动性和高安全性作为投资准则。

### 融资类养老金融产品

（一）住房反向抵押贷款。住房反向抵押贷款是人口老龄化背景下的一种养老金融产品，可以很好地将老年资产转换为养老资源从而改善老年人生活质量，即通过反向抵押将住房资产转换为现金以支付个人养老。以房养老的思想也为人口老龄化国家提供了一种新的养老保障模式，目前其主要分为市场主导型和政府主导型两类，分别以美国和新加坡为代表。

美国的住房反向抵押贷款产品具有一定的多层次性，面向不同价值的房产分别推出房产价值转换抵押贷款（HECM）、住房持有者贷款和财务自由贷款三类反向抵押形式，分别面向低、中和高价值房产开展。房产价值转换抵押贷款项目是美国反向抵押贷款的主体模式，其面向62周岁及以上并拥有房产的老人提供服务，由联邦住房与城市开发部设计推出、联邦住房管理局（FHA）授权担保、并由得到授权的金融机构如保险公司进行承保，贷款金额受限于基金金额和限制因子，领取方式可以在固定期限发放、终生按月发放、信用限额内自由支取等三种方式中自由搭配选择；住房保留计划的运行与HECM类似，最明显的区别在于其不需要FHA提供担保且贷款金额不设限；财务自由贷款由私营企业提供，其不仅可以提供最高70万美元的贷款额度，而且可以通过将房产价值转换为年金的方式将不超过80%的房产价值留给子孙。

不同于美国的市场主导模式，新加坡采用的是政府主导型住房反向抵押贷款。新加坡的以房养老模式按照现金收入的来源主要分成三种，分别是通过房屋租金、置换差价、房屋抵押收入进行养老，在这个过程中政府始终保持主导地位，通过相关法律制定、税收优惠以及专业机构组建等方式扩大反向贷款规模。

（二）养老金计划。养老问题目前已经成为绝大多数国家面临的共同问题，许多发达国家都已经搭建起来了较为完善的三支柱养老保障体系，进而积累养老资金。

美国的三支柱养老保障体系包括联邦社会保证金计划、雇主养老金计划以及个人养老储蓄计划。其中，联邦社会保证金计划以立法方式强制实施，美国几乎全部的劳动人口均被覆盖在内，其采用现收现付制，资金来源包括雇主及雇员的共同缴费，资金账户由联邦政府实行统一运行管理，且收支相抵后的多余资金只允许进行政府债券投资。第二支柱为401k计划，其由企业自愿建立并由个人自愿参与，资金来源于雇主与雇员的共同缴费，待遇给付可以划分为DC型和DB型，并由政府给予一定税收优惠。美国的个人养老储蓄计划是否参加完全由个人自愿决定，其主体部分为个人退休账户（IRA），参与者每年的储蓄金额达到2000美元就可实现当期免税，且税收在领取IRA账户资金时进行缴纳即可，这种税收的延迟缴纳可以有效降低纳税负担。截至2017年底，美国整个养老金市场的资产总量为27.81万亿美元，到2020年末该数据更新为35万亿美元，且其中IRA资产占比超过三分之一，达到12.2万亿美元；最新数据显示，到2021年第三季度末为止，美国养老金市场的总资产达到37.4万亿美元，超过美国任何其他金融机构所管理资产的总和，这意味着作为机构投资者的美国养老金，对美国证券市场存在着非常巨大的影响力。

家、职业和个人养老金。英国政府以1942年贝弗里奇设想的具有统一、普遍、一致性原则的国家养老制度为基础，对其设立了一致的缴费标准和统一的待遇给付，其要求全体符合条件的纳税人参保且国家强制性缴费，缴费与收入挂钩，并由财政、雇主以及职工共同缴纳。此外，待遇领取条件分为两类，一种是在退休时缴费满10年按照一定的比例领取国家养老金，另一种是在退休时缴费满35年进行养老金的足额领取。2002年，英国政府推出“国家第二养老金计划”，其由雇主为雇员退休后生活提供保障而设立且推行自动加入政策，其中缴费比例不得低于收入的3%，并分为待遇确定型（DB）计划，缴费确定型（DC）计划以及DB、DC混合型计划。英国个人养老金采用EET税收模式，即在缴费阶段和资金积累阶段免税，在领取阶段纳税。当缴费金额不大于限制金额时便可以免税，而且参加人在年满55岁时便可以自由搭配个人养老基金的领取方式，具体分为全额提取、分期提取、购买年金保险、按需提取四种方式。

### 投资类养老金融产品

（一）养老目标基金。养老目标基金属于公募基金中的养老金融产品，具体可分为目标风险基金和目标日期基金，均以基金中的基金（FOF）形式间接投资。

公募基金以证券投资基金形式向社会公众公开募集，在美国，公募基金中包含可变更年金，是美国养老基金资产最为主要的投资产品。截止到2021年1月，美国公募基金中与养老相关的基金数量达到了660只。到2021年第三季度末为止，美国养老金市场总资产为37.4万亿美元，其中IRA总资产和401k计划总资产分别为13.2万亿和7.3万亿美元，合计占比约55%。IRA的13.2万亿美元总资产中，有5.94万亿美元即45%的比重投资于各类公募基金（含可变更年金），且其中3.4万亿美元投资于最为常见的权益类公募基金和可变更年金，另有1.1万亿美元投资于混合基金。公募基金同时也是401k计划资产最受欢迎的投资渠道，在7.3亿美元的401k计划资产中，公募基金（含可变更年金）管理着其中的4.8万亿美元，投资比重超过65%，且其中权益类公募基金为2.8万亿美元，混合基金为1.3万亿美元。总的来看，投资于公募基金（含可变更年金）单项的IRA资产与401k资产总计超过10万亿美元，占比达到美国养老金总资产的29%左右，可见公募基金在美国是养老金的重要投资渠道。

如图1所示，美国目标日期基金在2011-2019年间，基金规模从0.38亿美元增长到2.30亿美元，翻了6倍有余，同时加权平均费率由0.99%逐年下降到0.58%。到2021年第三季度末为止，目标日期基金在美国整个金融市场上的资产量达到1.741万亿美元，同比增长24.36%，其中3180亿美元（占比18%）来自IRA投资，1.154万亿美元（占比66%）属于各类不同缴费确定性DC型养老金计划，仅这两项的合计比重已经接近84%。目标风险基金在养老保障第二、三支柱的投资中也十分受欢迎，同样以2021年第三季度末的数据为例，13.2万亿美元的IRA资产中，有1140亿美元投资于目标风险基金，占IRA总资产的0.86%和整个目标风险基金总量的28%；10.4万亿美元的DC型计划养老金资产中，有7300亿美元投资于目标风险基金，占IRA总资产的7.02%和整个目标风险基金总量的18%，仅这两项养老基金投资就占了目标风险基金总量的46%。目前，美国作为养老目标基金发展最为成功的案例，吸引了英国、新加坡和日本等多个推行DC型养老金制度的国家以及地区的学习和效仿。

（二）不动产信托投资基金（REITs）。不动产信托投资基金通过发行凭证向社会公众公开募集，并委托专门机构对收益性地产做投资进而向投资者分配投资收益，凭借其高流动性和高风险性受到大量投资者的推崇。

美国在1960年设计了REITs，其管理者享受公司税收优惠。REITs资产中投资于货币市场工具、政府债券以及房地产的占比要求大于四分之三；其净收入中来自抵押贷款利息、房地产租金及利息的占比也要求高于四分之三，而且年度收入中以股息方式发放给投资者的部分不得低于九成。对日本来说，REITs是银行的一种资产替代选择并认为其可以刺激需求、重振房地产市场。日本要求总资产中投资于不动产信托投资基金的比重要大于四分之三，项目基础资产的盈利要在二分之一以上，且只能出租、1年以内不能卖。与日本不同，新加坡不动产信托投资基金并不是银行借以处理不良资产的必要选择，其设立主要目的是扩大金融工具范围并加强其区域的金融地位，在税收方面，只要符合90%的股息率的REITs就可以享受免税待遇。

（三）ESG投资。ESG投资具有长期性、安全性和稳健性的根本需求，规模庞大的养老基金与ESG的投资理念比较契合。

美国规模最大的主权养老基金是加州公务员退休基金，其为了实现ESG投资理念的运用，结合自身的特点制定了ESG实践制度指南，例如在投资标的选择过程中，根据环境（E）、社会（S）和公司治理（G）三个维度的指标进行等级评定来初步确定项目的投资选择。加拿大主权养老基金在2021年第三季度末的基金总额达到5200亿美元，并在ESG投资理念的引导之下，达到了8%的年均收益率。

除了以上介绍的投资类养老金融产品，还有多元化增长基金等具有投资功能的养老金融产品，并在美国和英国等国家也获得了较好发展。

### 财富管理类养老金融产品

（一）个人账户。在养老第三支柱的发展过程中，美国、英国和日本分别形成了个人退休账户IRA、个人储蓄账户ISA和个人储蓄账户NISA，其同时具备储蓄与投资功能。

美国退休账户IRA在1974年建立，并规定存入账户中的钱以每年1500美元为上限享受延迟纳税优惠，从而鼓励民众储蓄。如图2所示，2015年至2020年间，IRA账户资产总量从7.5万亿美元增长到12.2万亿美元，增长率超过60%，且除去2018年以外，其占美国养老金总资产的比重也呈现逐步上升的趋势，成为养老金管理的有力工具。以2020年为例，美国整个养老金市场的资产量为35万亿美元，其中12.2万亿美元属于IRA资产，占比超过三分之一。到2020年以后，IRA账户覆盖美国超过8000万个家庭，覆盖率极高，这主要得益于其享有的税收优惠政策以及十分灵活的制度设计，不仅服务商不设二次准入而且个人开户不设置地域限制。IRA账户中的资金投资权利下放到个人，投资平台完全互通开放，即无论投资者选择在哪家公司开户都能选择投资其他各个金融公司的产品。但是，虽然IRA账户享受开放式投资平台，对于其投资范围仍然存在一定的限制，包括寿险投资、房地产投资、贵重物品如名画和宝石等，都不被允许作为IRA账户的投资选择。

英国的个人储蓄账户ISA作为一种储蓄兼投资账户，同样具备免税的优势。其可以细分为现金账户、终身储蓄账户和股票基金账户，其中现金账户的开设要求必须是满16周岁的英国居民，其他类型账户要求满18周岁。存入ISA账户中的钱以每年20000欧元为上限享受免税优惠，持有人可以自主决定其向4个账户的额度分配。

日本的个人储蓄账户NISA是学习了英国的ISA的经验，其本质是作为投资相关金融产品和工具的免税账户，从而促进相关储蓄与投资，具体包括少年NISA账户、普通NISA账户和小额累计投资免税计划NISA。其中，少年NISA账户对未成年人每年设定80万日元的免税投资限额，针对投资信托等可享受免税待遇。普通NISA账户对成年日本居民每年设定120万日元免税额度，免税期为5年，即在5年内可以免所得税以及资本利得税。少年NISA账户和金融机构在使用期间不可更换，一旦销户将会对之前的投资收益计税；普通NISA账户的金融机构则允许每年更换一次，且在账户中金融产品因降价发生亏损时通过其他账户金融产品的出售或股息转入来享受免税待遇。NISA主要针对长期以及自有资金投资，设置20年的免税期和每年40万日元的免税额。

（二）养老信托。养老信托产品是养老金融服务的主要载体，可以在实现信托的财产管理职能的同时确保养老金的安全，主要包括养老金信托、养老财产信托和遗嘱信托。下面以公私管理并存的典型代表美国和私有的典型代表智利为例分别进行论述。

1974年美国颁布的《雇员退休收入保障法案》中规定养老金管理应当设置为信托模式，这是其养老金信托的开端。目前养老金信托产品在美国可以按照资金来源分为以基本养老保障基金为来源的OASDI信托基金和以州政府以及私营养老金为来源的信托产品，其中前者只能购买如联邦政府发行的证券；后者则可以投资于债券、共同基金、股票等多种产品。美国的养老资产投资以在前文中介绍的住房反向抵押贷款为典型代表，其通过将养老资产反向按揭给信托机构进而获得稳定的养老资金收入，直至养老资产持有人死亡。遗嘱信托则是遗嘱人通过生前所设遗嘱委托遗产且在其身故后生效的产品，从而解决遗产继承问题并规避遗产税，美国和瑞典等国均有此类产品。

美国养老信托的从业机构呈现出多层次特征，即在实际管理中允许公共管理与私人管理并存。不同于美国的公私管理并存，智利的养老信托从业机构是完全交由私人机构进行投资管理。智利的养老基金只允许由养老保险基金管理公司（AFP公司）进行投资和管理，且AFP公司也只被允许从事与养老金有关的业务。此外，不同于美国对养老信托投资产品的严格限定，智利对于信托产品的投资范围限制相对宽松，可以投资于资本市场、货币市场以及私有化的基础设施当中。

除了个人账户和养老信托产品，金融机构针对养老财富管理开发的养老财务规划、养老投资顾问等养老金融服务，其在金融服务养老方面也产生了重要作用。（作者郭金龙为中国社会科学院金融研究所研究员、中国社会科学院保险与发展研究中心主任；李红梅为中国社会科学院大学金融系博士研究生）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105908>

（来源：中国金融新闻网）

## 老龄化社会加速到来，养老信托或成养老市场重要力量

“最近我开始关注养老问题，几番考察下来，发现养老信托很符合我的需求。”在北京从事金融工作的安女士说，她希望用信托为自己和父母的晚年生活再添一重保障。

五矿信托为安女士提供了量身定制的方案。“方案分3部分。一是客户购买一份年金保险，确保其本人和父母获得养老社区的入住权。二是客户将现金和这份年金保险的保单“装入”专门设立的养老信托中，设定客户本人和父母为受益人，对养老日常支出、大额用款等需求给予资金保障。三是根据受益人的需求，信托公司协助对接医疗服务、意定监护等机构，由养老信托对相关费用进行受托支付。”五矿信托家族办公室总经理尹璐说。

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确，鼓励金融机构开发符合老年人特点的支付、储蓄、理财、信托、保险、公募基金等养老金融产品，研究完善金融等配套政策支持。中建投信托研究部研究员高斌介绍，信托是指委托人基于对受托人的信任，将财产委托给受托人，由受托人按照委托人的意愿，为受益人的利益或特定目的，管理和处分财产的行为。养老信托聚焦养老资金保障、养老服务提供等需求，提供年金信托、养老理财信托、养老消费信托等多种类型的产品和服务。

与养老理财、商业养老保险等金融产品相比，养老信托有独特之处。“首先，信托资产具有独立性，与其他资产隔离，当破产清算时，信托财产不受影响，因此养老信托在资产的安全性上更有保证。其次，由于信托的运用方式明确、多样，养老信托可以为老年人提供养老服务、投资理财、财产分配等各类服务。第三，信托公司专业性较强，由专业团队进行管理，有利于养老资产的保值增值。”高斌说。

据了解，在一些发达国家，年金信托、住房反向抵押贷款信托等养老信托产品已经较为普及，而我国养老信托产品的规模相对较小。高斌认为，随着我国信托税收优惠、信托财产登记等相关配套政策的完善，以及信托公司投资管理水平的提高，养老信托将成为我国养老市场的重要力量。

面对老龄化社会的加速到来，信托行业有望在养老产业中更好发挥作用。中信信托相关负责人说，从公司的实践看，目前老年人需要的是综合养老信托服务，这要求养老信托产品至少具备3个功能：一是有专业的财富管理能力和提供风险可控、收益稳定、期限匹配的资产配置方案。二是有灵活的财产保管和传承安排，支持资金、保单、房产、股权等各类资产通过信托保管，发挥信托风险隔离的优势。三是有可靠的养老消费信托服务，提供养老生活费用支取，养老机构定期账单支付，养老医疗费用支持等专业增值服务。面对老年人日益多元化的养老需求，信托业还应继续深耕细作。

尹璐认为，信托机构应加大创新力度，更好满足养老资金在安全和收益方面的要求；同时，还要更好发挥信托公司受托服务功能，实现养老金融与养老产业、养老服务的深度融合。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105909>

(来源：媒体滚动)

## 规范以房养老防治“以房骗老”

正在全国范围内开展的打击整治养老诈骗专项行动警示人们，购买住房或者与住房相关的金融产品等往往价格不菲，一旦老年人被骗，将蒙受巨大损失。因此，整治住房相关的养老诈骗，对于守护好老百姓的“养老钱”至关重要。(6月12日《经济日报》)

为应对老龄化社会的到来，近年来，我国保险机构尝试推出了“以房养老”的商业保险业务。但从实施情况来看，效果难尽如人意，甚至陷入了“叫好不叫座”的尴尬境地。特别值得注意的是，一些不法之徒钻政策空子，打着“养老地产”“养老投资”等幌子，骗取老年人房产和钱财，让受害老人房财两空、老无所依，使“以房养老”沦为“以房骗老”。正规“以房养老”保险产品遇冷，打着“养老地产”“养老投资”幌子骗取老年人房产的欺诈案却频频曝光，这些现象表明“以房养老”还有待进一步完善。

事实上，“以房养老”目前只是一个小众产品。因为受传统观念影响，大多数老人都会将房子留给自己的孩子。而房子未来价值存在不确定性，也让老年群体和不少保险公司对这一业务并不热衷。可见，“以房养老”需要走出小众格局，向“以房养老”扩展，才能承载更多保障功能。

换言之，治理“以房骗老”，关键是规范“以房养老”。首先，要尽快制定和出台老年人住房反向抵押担保政策，将其作为国家政策性业务，纳入我国养老保障体系，鼓励供给，满足需求。同时，政府有关部门应该有完善的政策规定，并做好监管，不断完善相关的配套措施，使其成为公共养老的有力补充。再者，提高受益面，实行“以房养老”向“以房养老”转变，房屋变现后，不仅用于养老，还可以用于子女创业、孙辈就学等。特别是，逐步扩大抵押房产的范围，将其他类型的不动产，如商业类的房产、共有产权房等列入抵押范围，以便解决更多老年人的收入和养老问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105910>

(来源：广州日报)

## 养老理财募资规模超四百亿，机构称未来发展空间巨大

银行业理财登记托管中心数据显示，自首批养老理财产品开启募集以来，养老理财产品问世半年多已发展壮大至24只。除有2只新推出的养老理财产品尚未完成募集外，目前存续的22只养老理财产品合计募资规模超400亿元。随着养老理财试点的扩容，规模的壮大，养老理财产品步入常态化发行阶段，机构看好其发展空间。

数据显示，截至2022年一季度末，4家试点机构共发售16只养老理财产品，超过16.5万投资者累计认购约420亿元，募资金额远超预期，首批产品中有多只产品多次上调计划募集规模。

截至6月12日，共有21只养老理财产品公布净值，共有20只产品最新净值均超过1。其中，颐享阳光养老理财产品2022年第1期、工银理财颐享安泰固定收益类封闭式净值型养老理财产品(21GS5688)、建信理财安享固收类封闭式养老理财产品2021年第1期净值均超过1.02。

以产品起始日来看，2021年共有4只养老理财产品。进入2022年，已有18只养老理财产品问世，另有建信理财安享固收类封闭式养老理财产品2022年第11期、光大理财颐享阳光养老理财产品2022年第5期两只养老理财产品将于6月20日募集结束。

从投资性质来看，有16只养老理财产品为固定收益类，另外8只为混合类。从发行机构来看，共涉及建信理财、光大理财、工银理财、招银理财、贝莱德建信理财5家公司，分别持有9只、7只、4只、3只、1只养老理财产品。

国信证券研报显示，2021年9月，银保监会决定开展养老理财产品试点，工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛分别开始试点发售理财产品。今年3月1日起，养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩展为“十地十机构”，机构包括工银理财、建信理财、交银理财、中银理财、农银理财、中邮理财、光大理财、招银理财、兴银理财和信银理财。

伴随着养老理财试点的扩容，养老理财产品步入常态化发行阶段。今年5月，银保监会发布《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》，对商业养老金融的业务规则作出原则性规定，提出建立多元发展格局，支持银行保险机构开展个人养老业务，倡导银行保险机构稳步推进商业养老金融发展。这也标志着我国养老理财业务逐步步入规范健康发展的新时期。

中信证券研报指出，个人养老账户启动，养老理财产品迎来发展机遇。推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金，实现养老保险补充功能。个人养老金资金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品，养老理财产品迎来发展机遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105911>

(来源：经济参考报)

## 老年说法

### 江西：辗转3000余公里跨省抓捕，南昌警方侦破一起养老诈骗案

近日，新建公安打击养老诈骗专项行动专班民警跨越3000多公里，转战河北、辽宁、黑龙江数省，最终在五常市山河镇将不久前潜逃至此的犯罪嫌疑人卢某抓获，成功破获一起养老诈骗案。

2019年下半年，受害人徐某(女，60岁)在网上发现了一款“理财产品”，对方以小额投资即可获得高额利息引诱徐某先后投入96000元，一段时间后，徐某发现自己投资的钱全部被骗一空，便立即报案，接报后，公安机关迅速展开调查。

今年5月初，民警在对案件重新梳理时，锁定一卢姓男子有重大作案嫌疑，便立即开展摸排调查，通过对已有线索进行大量的分析后，民警发现犯罪嫌疑人卢某躲藏在外省。获此信息后，分局迅速组织刑侦、电侦大队民警在端午节期间前往外省开展抓捕行动。

最终，抓捕组民警在分局合成作战中心的协助下连续多日辗转数省，成功将犯罪嫌疑人卢某抓获。经审讯，犯罪嫌疑人卢某对其行为供认不讳，目前公安机关已对其依法采取刑事强制措施，案件正在进一步办理中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105912>

(来源：南昌新闻)

### 江西公布3起养老诈骗典型案例

近年来，以老年人人为目标的诈骗活动不断增多，严重侵害了老年消费者的合法权益。近期，江西省市场监管局在全省部署开展打击整治养老诈骗专项行动，持续加强涉老食品、保健品等相关领域的市场监管，依法查处虚假宣传等违法违规经营行为。为进一步加大养老诈骗打击整治力度、有效震慑违法犯罪行为，江西省市场监管局近日公布了3起养老诈骗典型案例。

#### 江西风尚电视购物股份有限公司发布虚假及引人误解广告案

2022年1月，南昌市场监管局对江西风尚电视购物股份有限公司发布虚假及引人误解广告的行为，作出罚款167944元的行政处罚。

2021年9月7日，南昌市市场监管局高新分局接到举报，江西风尚电视购物股份有限公司在黑龙江电视台涉嫌播放虚假广告。经执法人员对该公司进行检查，发现江西风尚电视购物股份有限公司未直接跟黑龙江电视台风尚购物节目发生业务往来关系，而是与未来电视有限公司签订了电视购物合作协议，消费者是通过手机顶盒当中的点播平台进入收看购物节目的。

经现场打开该公司电视购物节目“靓济堂黑松露芝麻片惊喜组”，发现在“黑松露芝麻片”购物节目广告视频中出现“赌王、欧洲皇室争相高价购买”“清肺、健脾、养肾”等宣传功效用语；在“青钱牌迪可莱茶”购物节目广告视频中，出现“中科院院士、中国科学家、论坛院士专家联合推荐，40余权威机构临床论证”“改善血糖指标、胰脏β细胞及功能、糖尿并发症，降低血糖指标、排除多年积累多余糖分、激活胰脏分泌胰岛素机制”等宣传用语；在“U-class智能变焦老花镜”广告中，出现“一副可以用一辈子的老花镜、一款全能老花镜”的宣传用语。当事人通过发布一系列虚假及引人误解广告，违反了《广告法》相关规定，南昌市场监管局依法对当事人作出行政处罚。

#### 提醒

电视虚假广告主要针对老年人防范意识弱、具备一定的经济能力、对电视产生依赖性和身体健康需要等特点，发布一些夸大、失实宣传甚至是洗脑式的广告。广大老年朋友在收听收看广告时要注意甄别，不可盲目相信，以免自身健康、财产受到损失。



**百货店虚假宣传案**

2021年4月，安福县市场监管局依法对安福县良震百货店虚假宣传的违法行为作出罚款8万元的行政处罚。

经调查，安福县良震百货店利用组织中老年人开展讲座等形式来宣讲推销艾灸仪和配套使用的艾制品（艾绒），组织人员对顾客进行了诸如“阴阳平衡，百病不生”“不打针不吃药就可以解决健康问题”和“艾灸椅对风湿胃病、癌都特别有好处，不仅可以养生保健还可治疗疾病”等内容的宣传。经查证，当事人销售的艾灸仪是普通电子产品，配套使用的艾制品（艾绒）为普通商品，其标签和说明中均无任何治疗和保健疗效。其虚假宣传行为违反了《反不正当竞争法》相关规定，安福县市场监管局遂依法对当事人作出罚款8万元的行政处罚。

**提醒**

这类骗局通常通过免费赠送礼品、讲座会销、免费旅游以及高科技噱头等手段促销，且在销售过程往往夸大功效，混淆食品、保健食品和药品的概念，混淆医疗器械和普通产品的区别，宣称具有药用治疗功效，利用老年人追求健康的心理诱骗其高价购买。广大老年朋友务必要加强防范意识，正确认识保健产品，不要贪图小便宜，不要轻信销售人员夸大的宣传，对自己不了解的所谓“高科技产品”不要轻易购买。

**销售未取得药品批准证明文件的药品案**

今年5月，乐安县市场监管局对乐安县艳艳商行销售未取得药品批准证明文件的药品且足以严重危害人体健康的行为，移送乐安县公安局处理。

今年4月22日，乐安县市场监管局与公安部门开展涉老产品联合执法检查。检查过程中，执法人员发现县城北大道“乐安县艳艳商行”货架上摆放有“肾宝片”“红钻伟哥”“黑金刚”3种商品，其主要销售对象为老年人，根据商品标签就能判断其产品质量存在很多问题。乐安县市场监管局对这3批产品进行了抽检，检验结果证实3批产品均含有西地那非化学成分。该3批产品未取得药品批准证明文件，具有《刑法》规定的“足以严重危害人体健康”的情形。乐安县艳艳商行销售未取得药品批准证明文件的肾宝片等3批药品的行为，涉嫌构成妨害药品管理罪，乐安县市场监管局依法将案件移送公安机关处理。

**提醒**

该案虽然涉案金额不大，但涉及的商品具有特殊性，消费需求具有隐蔽性。此类商品往往披着食品或保健食品的外衣，实质却是含有药品成分的产品。广大老年朋友一定不要从非正规渠道购买，伪劣的保健产品可能会加重患者的病情，贻误治疗良机，一旦察觉身体不舒服要及时去正规医院就医诊治。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105913>

（来源：中国消费者报）

## 注意！这份养老安全消费警示请查收

近年来，涉老消费安全问题频发，为切实维护老年人合法权益，守护老年消费安全，促进老年消费公平，省消费者权益保护委员会发布养老安全消费警示，提醒广大老年人，警惕以销售“养老产品”、提供“养老服务”等为名目的诈骗行为，守好自己的养老钱。

**陷阱一：“保健产品”骗局。**假借“保健产品”坑害老年消费者的行为屡见不鲜。这类产品通常通过赠送礼品、免费旅游以及高科技噱头等手段促销，且往往在销售过程中夸大功效，混淆食品、保健食品和药品的概念，混淆医疗器械和普通产品的区别，宣称具有药用治疗功效，利用老年人追求健康的心理诱骗其高价购买，不仅导致老年人财产损失，甚至威胁生命健康。

**提示一：保健神药坑骗人赔了钱财又伤身**

- 1.从正规渠道获取科学的保健常识，到正规的医疗机构寻医问诊，到正规的商场购买产品。
- 2.要牢记保健食品属于食品，不是药物，不能代替药物治疗疾病。
- 3.不要轻信所谓偏方、特效药、神药，看到“最新技术”“最高科学”“祖传秘方”等用语时，更要格外警惕，因为包装上不能使用这些用语，很有可能是假冒伪劣产品。

**陷阱二：免费“养老服务”骗局。**一些不法分子经常假借“名医”“专家”的旗号，租用场地，擅自提供无资质“免费诊疗”“健康讲座”“心理健康关爱”等活动，诱骗老年人缴纳会费、购买养老床位甚至落入非法集资的陷阱。

**提示二：免费服务藏猫腻非法集资隐患大**

不要参加来路不明的助老服务活动，一旦提到收钱或预交保证金等字眼，一定要提高警惕。不要透露个人信息，多和家人沟通商量，并向有关部门咨询，防止落入非法集资的陷阱。

**陷阱三：电信诈骗。**近年来，电信诈骗频发。由于老年人对电信科技、时事热点、银行、公职机关等方面了解相对较少，辨别真假能力较弱，且容易轻信他人，逐渐成为了电信诈骗的目标人群。不法分子冒用机关、银行、通信运营商等单位名义打电话或发短信，声称赠送、返款、银行扣费或透支等与金钱利益有关的事件，由于不法分子能够准确说出电话接听者的姓名、地址、保险、车牌号等个人信息，不少老年人因此上当受骗，导致财产损失。

**提示三：不接听陌生电话不下载不明软件**

- 1.最好不要接听陌生电话。万一接听了，也不要轻易相信。特别是一旦陌生人在电话中提出汇款、转账、垫资等要求，千万不要相信更不要轻易汇款，如果无法辨别，及时咨询子女、亲属或公安机关，做到不轻信、不透露、不转账。
- 2.不建议参加非官方渠道扫码注册送礼品的活动。被要求下载来路不明的APP时，直接拒绝，更不要轻易把手机给他人操作，以防个人信息泄露和财产损失。

**陷阱四：“投资理财”骗局。**一些不法分子冒充银行从业人员或金融机构人员，以高额分红、售后定期返利等手段，诱骗老年人购买虚假理财、投资虚假项目、参与非法集资等。

**提示四：高额回报高风险投资理财请三思**

- 1.面对大额投资理财、入股项目，要牢记天上不会掉馅饼，高额回报意味着高风险甚至是诈骗。
- 2.多与家人沟通，多渠道了解项目是否真实存在。同时，切莫相信不法分子的“完美蓝图”。
- 3.主动学习投资理财知识。明确投资理财不同于银行储蓄存款，各种理财产品均存在一定的风险，投资前按要求进行风险能力测评，注意适度投资、分散风险，既不要“押上全部家当”，也不要“把鸡蛋都放在一个篮子里”。

**陷阱五：代办“养老保险”骗局。**不少不法分子谎称认识社保局、人社局等机构的工作人员，可以提供代办养老保险服务，诱骗老年人一次性缴纳高额费用。交钱后，又以“材料不足，缴纳不成功”，需“打点关系”等借口，利用受害人急于求成的心理，步步紧逼，催促老年人缴纳多笔“手续费”。

**提示五：代办保险乱象多勿贪小利吃大亏**

- 1.一定要通过正规渠道了解最新社保政策，不要道听途说，应前往相关部门按照正规流程缴纳养老保险。
- 2.到达法定退休年龄，但缴费年限不满15年的，可以继续缴费至满15年后，依法享受养老保险待遇。
- 3.千万不要相信“热心朋友”的代办服务，不要想着走捷径图小利，否则很可能造成严重的经济财产损失。

**陷阱六：“以房养老”骗局。**近年来，还有一些不法分子瞄准了老年人的房子，推出所谓“以房养老”项目，利用老年人掌握的理财知识和信息不充分等特点，忽悠老年人抵押房产贷款，将贷到的款项投资于高息“理财项目”或者诱导老年人将房产处置权交给“理财公司”，导致老年人钱房两空。

**提示六：房产抵押要谨慎机构卷款跑路快**

- 1.自己的房子才是实实在在的财产和保障，不要轻易将房产抵押贷款，更不要轻信所谓的养老房项目。
- 2.通过正规途径和手续购买商品房或进入养老社区，办理过程要亲力亲为或请子女、亲属代办，必要时做好公证，不要将钱转交给陌生人或“代理机构”处理。

此外，还要提醒老年人妥善保管好票据等凭证，一旦发生消费纠纷，先行与商家协商，协商不成可以向当地消保委（消协）组织投诉，或拨打当地12315投诉举报。

特别是，如果遇到疑似涉老“食品”“保健品”诈骗等重大线索，可直接向省市场监管局举报。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105914>

（来源：江西日报）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**